



内部质量保证体系建设与运行 实施方案

二〇一七年十月

目 录

一、指导思想.....	1
二、目标任务.....	1
(一) 完善学校内部质量保证体系.....	1
(二) 提升教育教学管理信息化水平.....	1
(三) 形成现代职业教育质量文化.....	1
三、基本原则.....	2
四、工作思路.....	2
(一) 强化组织领导.....	2
(二) 明确部门职责.....	2
(三) 协同联动工作.....	2
(四) 狠抓整改落实.....	3
五、构建体系.....	3
六、建设任务.....	6
(一) 依据规划, 形成目标体系.....	6
(二) 建立标准, 形成标准体系.....	7
(三) 修订完善制度, 形成内控体系.....	9
(四) 完善平台, 形成智能校园.....	9
七、运行实施.....	11
(一) 学校层面.....	11
(二) 专业层面.....	12
(三) 课程层面.....	14
(四) 教师层面.....	16
(五) 学生层面.....	18
(六) 信息化平台建设.....	22
八、工作保障.....	23
(一) 加强组织保障.....	23
(二) 强化制度保障.....	23
(三) 定期督促检查.....	23

根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168号）以及《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号）要求，为推动我校建立常态化人才培养质量自主保证机制，主动适应轨道交通行业、区域经济社会发展需求，持续提高学校人才培养质量，结合学校实际制定本方案。

一、指导思想

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成〔2015〕9号）、《江苏省中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》（苏发〔2010〕11号）等文件精神，以建立目标体系，完善标准体系和制度体系，提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，营造以“**专注、专心、专业**”为核心内涵的铁路工匠精神为特色的质量文化氛围，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高我校人才培养质量，为努力把学校建设成为高水平、有特色、具有国际影响力的轨道交通高职名校提供保障。

二、目标任务

（一）完善学校内部质量保证体系

以诊改为手段，在学校、专业、课程、教师、学生各个层面建立完整又相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量保证依存关系，形成网络化、全覆盖的具有较强预警功能和激励作用的学校内部质量保证体系，提升学校质量保证能力。

（二）提升教育教学管理信息化水平

进一步加强人才培养数据相关平台的建设及应用，源头、实时采集数据，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为诊断提供数据支撑，为学校及教育行政部门决策提供信息、知识，实现知识管理创新。

（三）形成现代职业教育质量文化

借鉴国内外先进教育理念及质量管理理论，以标准及制度体系建设为基础、

以校内数据平台建设与应用为支撑，形成内外结合的全方位、多元化质量保证机制，确立“以生为本、人人成才”的质量理念，培育以“专注、专心、专业”为核心内涵的铁路工匠精神为特色的学校质量文化。

三、基本原则

1. 一体性原则：诊改工作要全面融入学校日常各项工作，兼顾学校“十三五发展规划”、“高水平院校”建设重点任务及学校常规工作设定各层面目标和标准，不断实施-诊改-提升，确保学校常规工作及各项重点任务高质量完成。

2. 客观性原则：诊改工作要以学校人才培养工作状态实时性、阶段性源头数据及相关信息分析为基础，实事求是的开展诊改工作。

3. 持续性原则：按照“8字形”质量改进螺旋建立有效且可持续的诊改运行机制。

4. 科学性原则：依据高等职业教育人才培养内在规律，结合学校实际，针对不同层面合理确定诊改内容、周期和方法。

四、工作思路

（一）强化组织领导

内部质量保证体系诊改工作是学校找差距、抓诊改、上水平的良好契机，是学校落实十三五规划、建设高水平院校，实现学校转型发展的重要举措，为此学校成立内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，由书记、校长亲自挂帅，指导诊改工作的规划及实施进程，确保诊改工作顺利开展。

（二）明确部门职责

内部质量保证体系诊断与改进工作委员会依据学校十三五规划、高水平院校建设总体目标任务，结合教育部、教育厅诊改指导方案工作要求，分解各部门工作任务，实行部门一把手负责制。各责任部门依据部门工作任务层层发动落实，确保任务落实到人，特别是人才培养状态实时、阶段性数据采集，诊改报告撰写，过程原始资料整理保存等务必落实到人、职责清晰。

（三）协同联动工作

内部质量保证体系诊改工作涉及学校所有部门、全体教职工，诊断项目、要素、诊断点等多有交叉，职能部门、管理部门、教学单位应及时沟通、加强协作，涉及多部门的诊改项目、要素实行牵头部门负责制，共同推动内部质量保证体系诊改工作的顺利开展。

（四）狠抓整改落实

组织全校各责任部门集中学习、分析学校近两年的人才培养状态数据，围绕状态数据及内部质量保证体系诊断项目、要素、诊断点，总结成功经验、找准问题差距，分析问题产生的原因，并依据问题及差距研究制定整改方案，提出具体整改措施并积极落实，全面保证提升人才培养质量。

内部质量保证体系自我诊改报告必须写实，查找问题要准、分析原因要全、整改措施要实，严格按照状态数据反应的信息，对学校人才培养工作状况做出实事求是的自我诊断，为诊改提供真实依据。

五、构建体系

根据教育部、江苏省教育厅关于内部质量保证体系诊断与改进工作指导方案的要求，成立南京铁道职业技术学院质量保证工作委员会，由学校党委书记、校长担任主任，相关校领导担任副主任，各部门单位主要负责人为成员，办公室设在质量监控处。

（一）建立组织机构

南京铁道职业技术学院质量保证工作委员会架构：

主任：党委书记、校长

常务副主任：分管校领导

副主任：其他校级领导

成员：各部门单位主要负责人

职责：负责全面统筹协调指导学校内部质量保证体系建设、常态运行工作，负责质量保证体系顶层设计，整体规划，审核实施方案、任务分工、进度安排、责任体系、举措及保障措施、各层级目标和标准等，组织学校内部自主诊改及迎接省教育厅复核工作。

诊改工作办公室：

主任：质控处处长

副主任：党政办主任、宣传部部长、教务处处长、学工处处长、人事处处长、信息中心主任、财务处处长

职责：负责组织安排、协调运行诊改相关工作，是诊改的日常工作机构。具体工作包括：制定诊改工作规划、工作职责、整体安排、内外联络；审定内部质量保证体系各层级工作计划、牵头组织制定各层面质量目标及标准；动态追踪诊改工作，考核、反馈诊改结果，起草诊改报告、质量报告等。

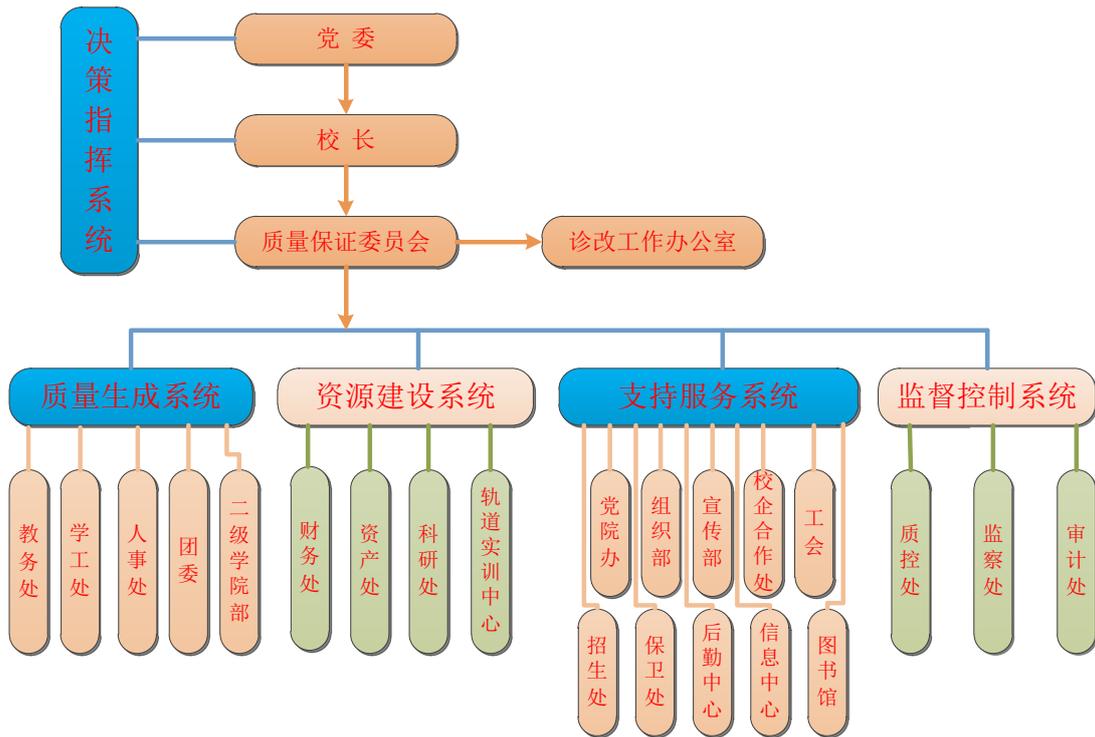


图1 学校各部门定位



图2 学院质量保证组织职能定位示意图

(二) 任务分工及职责

1、学校层面诊断与改进

分管领导负责，院办牵头，相关部门配合，完善“两级管理”机制，层层落实质量主体责任，将诊改工作融入部门、二级学院（部）的绩效目标考核，制定各部门绩效考核目标、考核标准，完善二级学院（部）考核办法，实施目标管理和绩效考核，保证学校总体目标的实现。

完善服务工作诊改机制，为学生成才营造文明温馨学习和生活环境，建立校园常规巡查、反馈与改进机制，学生诉求与回应机制，及时反馈信息与实时改进。

2. 专业、课程层面诊断与改进

分管领导负责，教务处牵头，负责专业、课程建设目标、质量标准制定，相关制度制定完善，诊断与改进实施及效果评价，校级专业、课程质量诊改报告撰写。各二级学院（部）为质量保证核心，负责组织本单位的专业（课程）质量保证及诊改工作，统筹专业建设方案、专业教学标准、课程标准，保证专业建设和教学运行的质量。各专业团队具体负责本专业诊断与改进，自主保证专业建设、专业人才培养目标的质量达成。各课程团队具体负责课程的诊断与改进，自主保证课程建设、课程教学质量达成，依据课堂教学实时性过程数据开展自我诊改。

3. 师资层面诊断与改进

分管领导负责，人事处牵头，教务处、科研处协同，负责师资队伍建设目标、质量标准制定，相关制度制定完善，诊断与改进实施及效果评价，校级师资质量报告撰写。各二级学院（部）为质量保证核心，在学校总的师资队伍建设目标下设定各自建设目标，全体教师在各自部门师资建设目标下结合自身情况设定自身发展目标，按照相关标准开展自主诊改。

4. 学生层面诊断与改进

分管领导负责，学工处牵头，团委协同，负责学生全面发展目标、质量标准制定，相关制度制定完善，诊断与改进实施及效果评价，校级学生发展质量报告撰写。各二级学院为质量保证核心，指导学生结合自身情况设定各自发展目标，学生依托信息化平台、依据综合诊断结果开展改进提升。

5. 智能校园建设

分管领导负责，信息中心牵头，统筹学校智能校园规划、建设、管理、制度制定，建立校本数据中心，对接校内诊断与改进、校情分析与辅助决策、上级数据报送等需求，完善数据采集、过程监控、数据分析反馈，为学校各项工作提供数据支撑。

6. 宣传及氛围营造

分管领导负责，宣传部牵头，在全校营造“处处是质量、人人为质量”的良好氛围，负责诊改工作思想动员、宣传等，培育具有学校特色的质量文化。

六、建设任务

(一) 依据规划，形成目标体系

1. 深入分析学校规划，形成完整的目标链

(1) 深入分析学校十三五规划，结合高水平院校建设目标、任务，分解划分各专项分规划建设目标，编制建设目标体系，形成上下衔接、左右呼应的目标链。

各二级学院依据本学院发展子规划，重点关注专业建设、师资队伍、资源条件、学生发展等核心内容，并依此编制二级学院建设方案，明确年度建设目标、任务、举措、预期成效，形成学校规划与二级学院规划目标执行链。

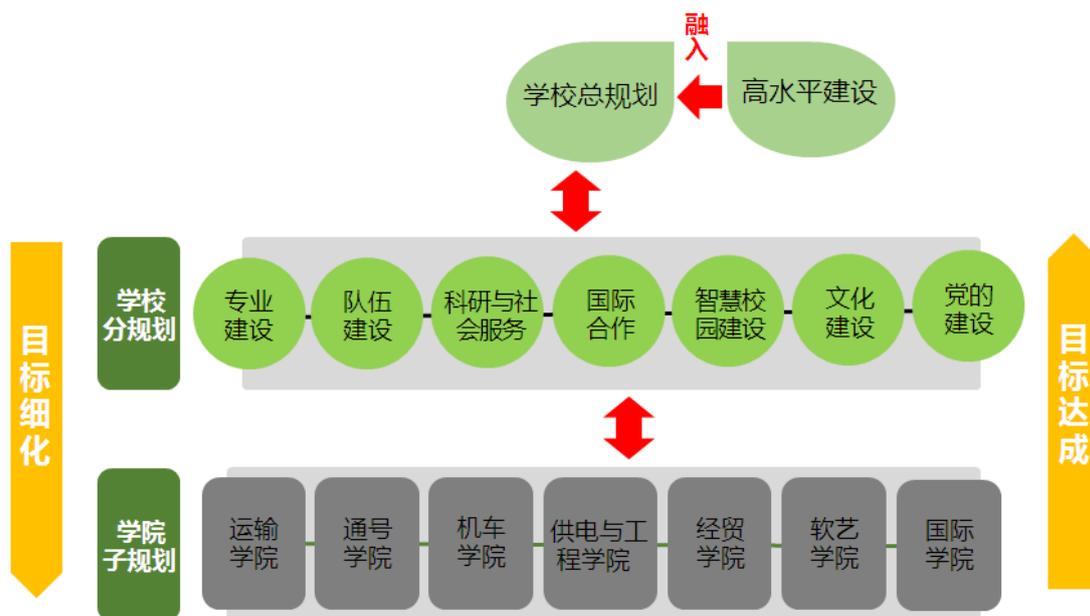


图3 学校“十三五”规划目标链示意图

(2) 分解学校规划目标任务形成年度建设任务推进表，并依据年度规划建设任务制定年度工作计划，实施层层分解落实，同时明确任务完成标准，标准须明确时间、质量、效益，符合 SMART 原则，将规划任务完成情况与绩效考核相结合，确保规划建设任务的完成。

2. 建立规划任务落实及反馈机制，不断修正目标，确保完成质量

将规划任务落实完成与信息平台结合，实现过程数据的实时源头采集，进行基于数据分析的规划目标执行、分析、反馈与改进，形成规划执行信息链。根据生成的信息流，分析研判二级学院规划-分项规划-学校总规划系列执行情况，依据研判结论不断修正目标链，步步逼近规划目标，确保实现学校规划目标，高质量完成规划各项建设任务。

（二）建立标准，形成标准体系

1. 建立和完善专业、课程建设标准

制定学校专业教学标准、课程标准、专业群（集群）共享课程教学标准等教学文件编制标准、专业设置与调整标准、专业资源配备基本标准（含师资、实训条件、设施等要素）、专业建设分类分级标准（目标、队伍、基地、课程等要素）等各类标准。专业建设标准包含校级合格专业、校级品牌专业、省级品牌（骨干）专业、国家级品牌（骨干）专业等各级建设标准；学徒制专业、大批量订单专业、“3+2”分段培养专业、“4+0”联合培养专业等各类专业建设标准。各专业依据自身基础、专业定位、发展目标等制定本专业建设方案、课程建设方案、课程教学标准、专业质量诊断标准等系列标准，明确质量控制重点，形成专业标准文本系列。最终形成覆盖学校全部专业、课程，逻辑紧密的标准体系。

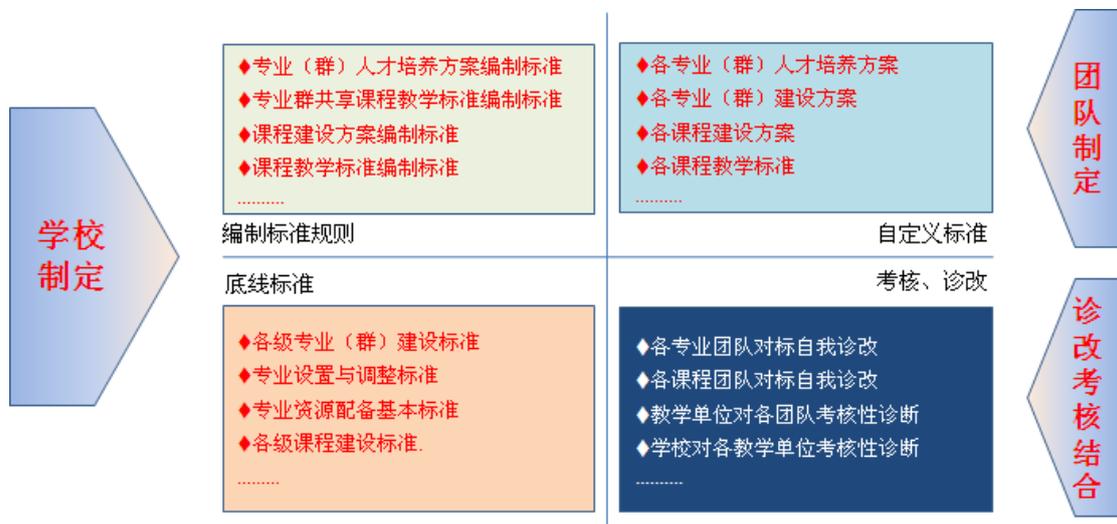


图4 专业、课程层面标准链示意图

2. 建立教师发展标准

结合教师职称晋升、岗位聘任要求，制定包含师德修养、教育教学、职业技能、教研科研、社会服务等五个方面，覆盖教师成长全过程的阶梯式发展标准。制定骨干教师、专业带头人、学术带头人、教学名师、技能大师、兼职教师等聘

用考核标准，依托学校地铁学院等校企合作机构制定混编教学团队组建、考核标准，所有标准与岗位聘任及考核融为一体，为教师发展提供保障。

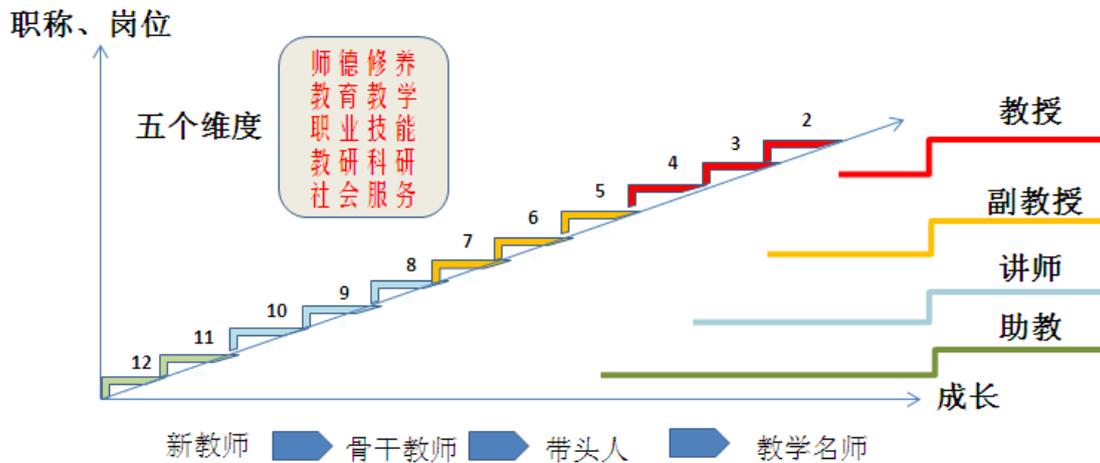


图5 教师发展标准示意图

3. 建立学生发展标准

基于学校人才培养定位与目标，根据学生核心素养要求，建立完善由学业发展、职业发展、个人发展、社会能力发展四个领域，综合考虑学生学业情况、职业能力、个性化发展、身心健康、团队精神等要素的学生发展标准。依据留学生发展需求及学校留学生培养目标，制定留学生“专业能力+中国文化”双线发展标准。



四个维度 全方位发展

图6 学生发展标准示意图

（三）修订完善制度，形成内控体系

1. 梳理学校各项管控事项，完善学校管理制度

依据决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制纵向五系统优化学校组织机构职责，厘清各部门管控事项，设计完善各管控事项工作流程，明确其适用范围、作业程序、质控要素、质量标准，修订增补相关制度，完善学校制度体系。

2. 建立绩效管理与质量报告制度，实现质量自我保证并螺旋上升

建立学校-专业-课程-教师-学生五个层面的质量分析、报告、发布制度，及时诊断实施、运行、管理中出现的问题，反馈质量监控结果及改进建议，诊改工作情况纳入部门绩效管理。制定学校质量分析与报告制度，发布学校教育质量年度报告，接受校内外监督。

3. 严格制度执行，培育优秀的质量文化

加强培训引导，培养全体员工立足本位、创新发展的责任意识，树立“服务需求、持续提升”的现代质量文化理念；将业务办理流程及制度规定信息化并线上运行，在价值认同的基础上形成制度执行的规范性、严肃性，上下共同维护制度权威，以制度约束行为，以长期行为转变成习惯，最终形成人人心中有“质量”，校园处处是“质量”的特色学校质量文化。

（四）完善平台，形成智能校园

1. 智能校园建设

以物联网技术为基础，建设覆盖学校的高速高带宽有线网、无感知认证无线网和各类智能信息接入终端，在信息中心统筹下，各相关部门按照部门业务需求融合诊改工作要求，建设完善涵盖学校日常运行各环节的业务系统，在统一身份认证系统、统一信息门户、数据共享平台、校本数据中心，一站式师生网上事务中心、大数据分析平台以及移动互联应用基础上，为管理者、教师、学生、家长、社会访客及校友等人群提供校园事务处理、移动学习和交流互动服务，实现校园管理智能化。

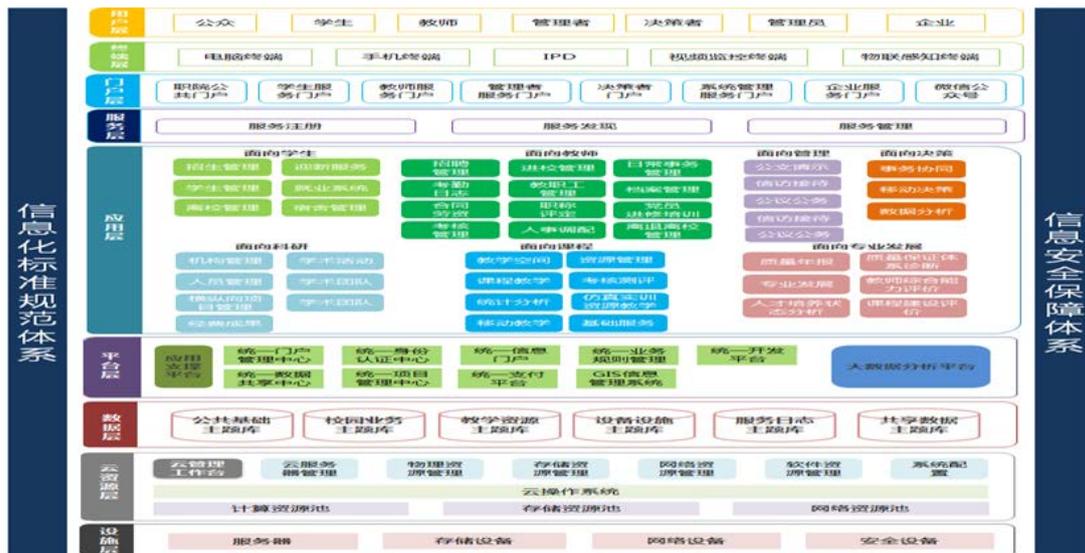


图 7 智能校园架构示意图

2. 建设校本数据中心

依托统一信息标准建设，构建校园主数据库、数据共享平台、身份管理平台、信息门户平台，打造学校层面的校本数据中心；打通各应用系统之间的标准和编码壁垒，实现公共数据统一标准；实现统一身份认证；实现统一门户入口，一站式个性化访问。通过校级数据共享平台，实现所有业务系统的公共数据自动同步；基于国标、部标，融合我校各应用系统的元数据要求，形成一套统一的数据标准、编码标准及数据交换和接口规则，打通信息孤岛。

3. 建设大数据分析平台

建设大数据分析平台，实现智慧分析。依托学校各业务应用系统动态数据和校本数据中心，突出信息化服务于师生、职能部门、校领导等各级用户的功能，充分发挥成熟技术的应用优势，建设大数据智慧分析平台，提供以教职工、学生、教学、科研、招生、就业、资产、综合校情等不同主题的分析，为学校科学决策提供数据支持，充分发挥信息化在师生服务、辅助决策和日常事务管理中的作用，实现资源效益的最大化。

4. 形成基于数据信息的运行管控

建立数据平台数据采集、审核管控、数据分析使用制度。完善校本数据及分析平台在人才培养工作过程中的状态分析、监控、预警、激励功能，将状态数据作为人才培养质量、工作绩效判断的主要来源和分析依据。校本数据及分析平台不仅局限于教学行为、工作质量和常态监控数据的动态管理，更要能满足问题与

薄弱环节的诊断、趋势分析、预测偏差，确保人才培养质量不偏离设定的质量目标。

七、运行实施

(一) 学校层面

建立“目标-标准-运行-诊断-改进”质量螺旋递进的常态化自主诊改机制，将学校年度工作任务落实、各类项目建设、过程管理、工作成效作为部门绩效考核的重要依据，保证各项工作运行质量。

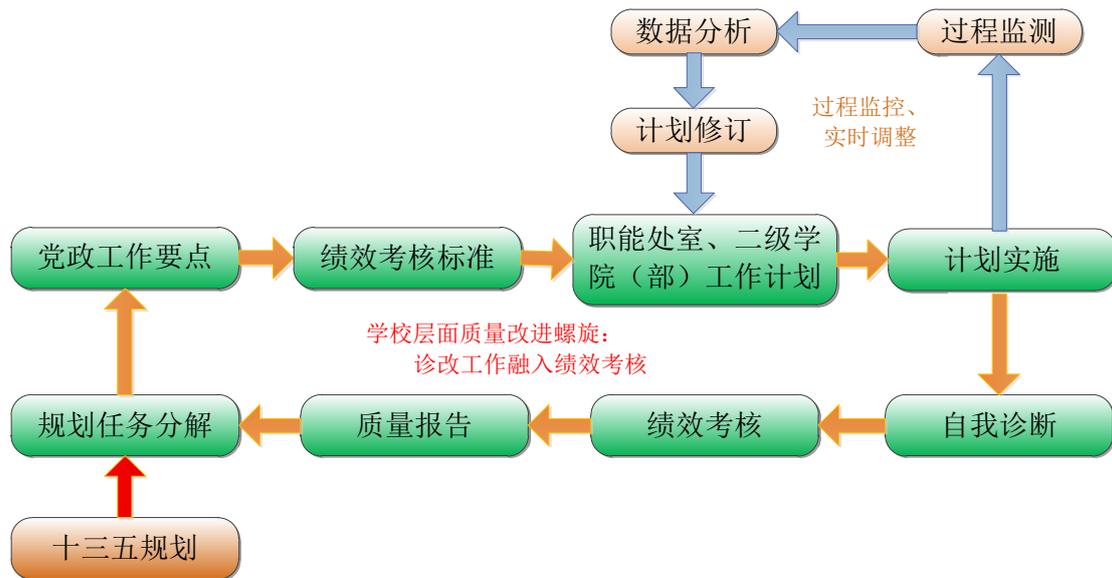


图8 学校层面质量改进螺旋

表1 学校层面诊改工作推进表

建设内容	重点任务	控制主体	完成时间	预期成效
十三五规划目标	十三五规划总目标确立、年度目标分解	党院办	2017.10	规划目标链
	十三五分规划目标确立、年度目标分解	相关职能处室	2017.10	
十三五规划任务、高水平院校建设任务下达	年度任务分解	党院办	每年3月	任务分解表
	部门年度重点任务	各单位	每年3月	部门重点任务安排表
重点工作标准	十三五、高水平建设学校重点工作标准制定	党政办、高建办	2018.12	标准文件、标准链
	年度学校重点工作标准制定	党政办	每年3月	

	年度部门重点工作标准制定	各单位	每年 3 月	
制度梳理	学校党政制度梳理	内控工作小组	2018. 12	制度汇编
	学校教学管理制度梳理		2018. 12	
	学校学生管理制度梳理		2018. 12	
	学校质量监控制度梳理		2018. 12	
工作流程梳理	各部门核心工作业务流程梳理	内控工作小组、各单位	2018. 12	核心工作流程图
制定学校诊改工作实施方案	起草诊改工作实施方案	诊改工作办公室	2017. 12	诊改方案草稿
	审核通过并下发实施方案	质保工作委员会	2018. 9	诊改实施方案文件
诊改报告	起草学校年度诊改报告	诊改工作办公室	每年 1 月	年度诊改报告草稿
	审核通过并发布年度诊改报告	质保工作委员会	每年 3 月	年度诊改报告文件

实施目标任务分类考核，重点任务由学校进行绩效考核诊断，日常任务由部门进行自我诊改，实施定期阶段性考核诊断，不断修正偏差，合理调配资源，形成学校发展规划执行及时诊断、持续改进的良性循环

（二）专业层面

依据学校专业建设规划，重点打造轨道交通类专业集群，确立各专业建设目标，形成专业建设目标链，依据学校相关标准文件编制各专业建设方案，方案需明确质量监控重点。将学校下达的年度建设任务和二级学院规划年度建设任务作为部门年度重点工作任务，层层分解落实，任务完成情况作为绩效考核的重要依据。

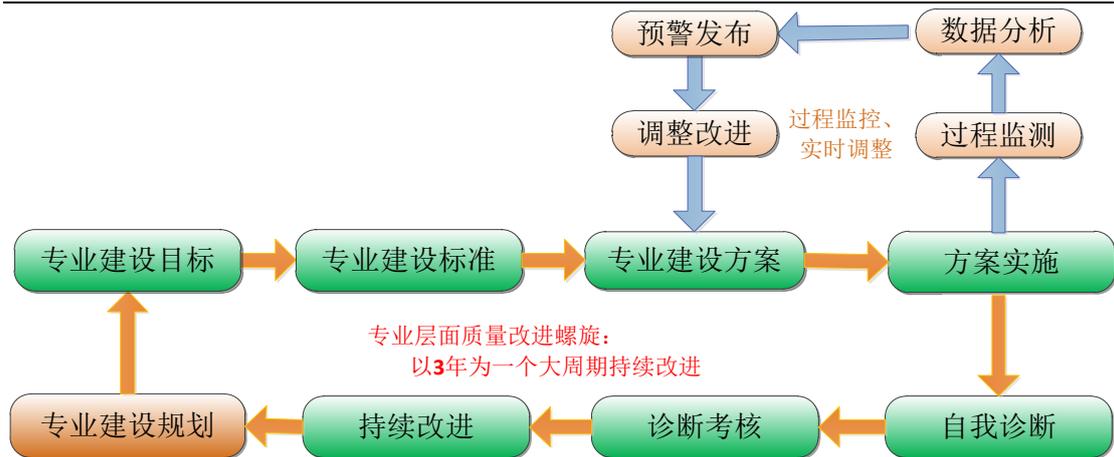


图9 专业层面质量改进螺旋

表2 专业层面诊改工作推进表

建设内容	重点任务	控制主体	完成时间	预期成效
完善制度	制度梳理、完善	教务处	2018.6	制度文件
专业建设系列标准、建设方案	学校专业建设系列标准	教务处	2018.6	标准文件
	各专业建设方案	各二级学院	2018.9	各专业建设方案文件
专业建设实施	专业调研报告、专业人才培养方案	各二级学院	每年8月	调研报告、培养方案
实施诊断与改进	专业建设质控点制定	教务处	2018.9	质控点体系表
	专业建设质控点数据采集	教务处、信息中心	全年	原始数据、记录
	学校专业诊改报告	教务处、二级学院	每年1月	报告

1. 基于专业教学标准，实施一年一次专业教学自我诊改

专业教学团队运用信息管理平台，实时采集专业课程教学状态数据，依据专业课程教学数据，对照专业教学标准检验毕业生能力要求指标点的达成度，修正培养目标、完善课程体系及教学标准，实现人才培养质量的持续提升。

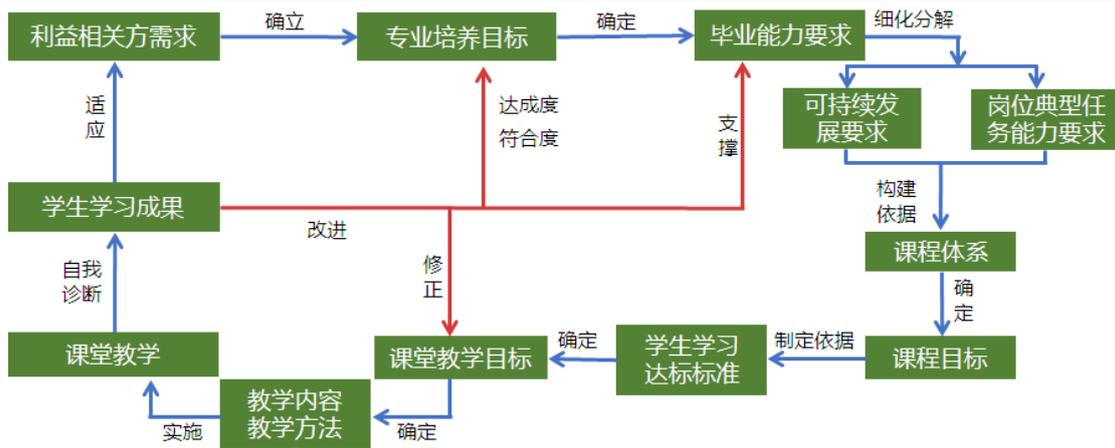


图 10 专业教学诊改运行示意图

2. 基于专业建设方案，实施三年一轮的专业诊改

(1) 依据学校专业发展规划及高水平院校专业建设目标，各专业团队在学校统筹下结合各自基础确定专业建设目标，参照相关建设标准综合考虑制定本专业三年建设方案。

(2) 运用信息管理平台，实时采集专业建设状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设目标任务完成情况，实施三年一轮，吸收各相关方参与的专业考核性诊断，及时反馈和改进。

(3) 各专业团队面向利益相关主体，进行市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研分析、用人单位满意度调查分析，修正人才培养目标。

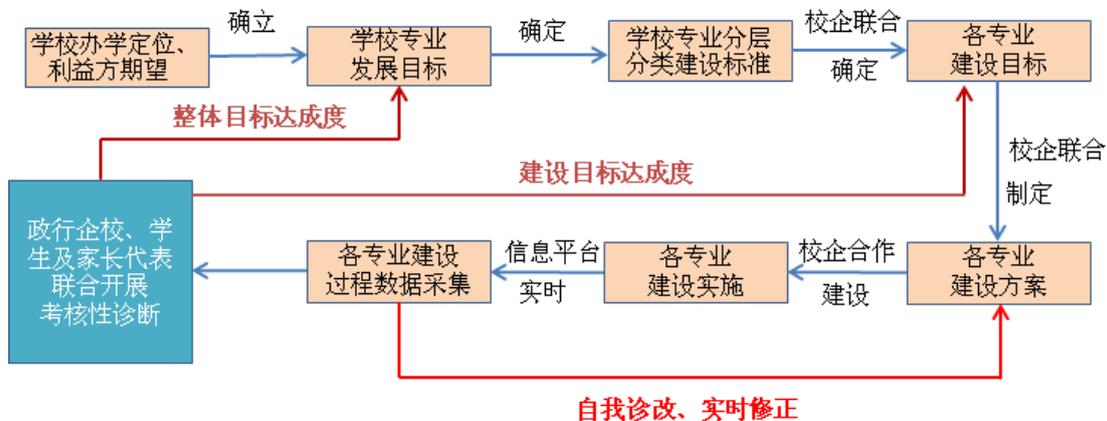


图 11 专业建设诊改运行示意图

(三) 课程层面

以学校办学定位、人才培养目标为依据，重点建设基于轨道交通专业集群的课程体系，制定学校课程建设目标、标准，各课程组依据学校标准系列文件编制课程建设方案，确立年度课程建设任务，明确质量控制重点；基于课程目标及学生现状分析确定课程教学标准，设计学生课程达标考核办法，依据学生学习成效及课程实施过程适时进行课程教学诊断，教师针对诊断中出现的问题进行改进，

改进成效作为绩效考核依据。

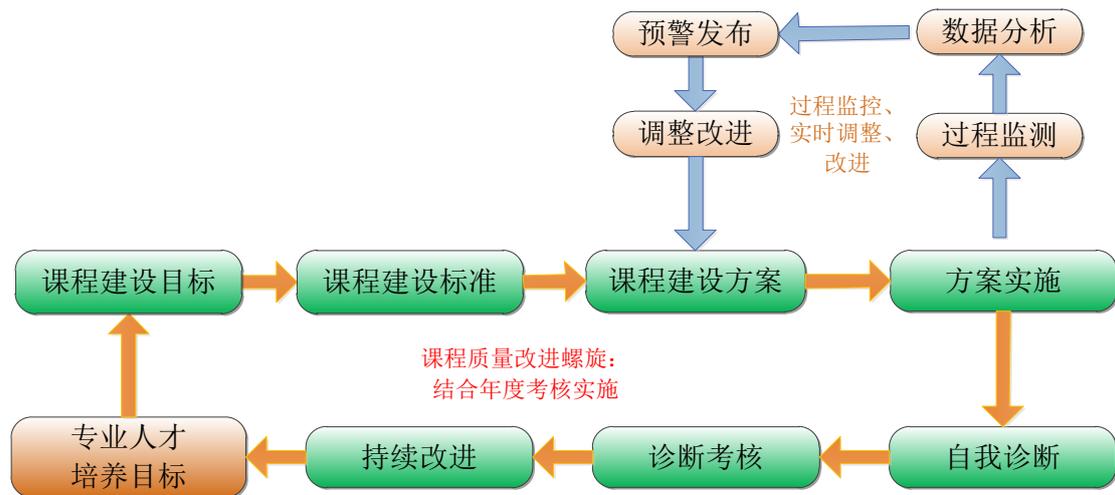


图 12 课程层面质量改进螺旋

表 3 课程层面诊改工作推进表

建设内容	重点任务	控制主体	完成时间	预期成效
完善制度	制度梳理、完善	教务处	2018.6	制度文件
课程系列标准、建设方案	学校课程系列标准	教务处	2018.6	标准文件
	课程建设方案	各二级学院（部）	2018.9	方案文件
	课程教学标准	各二级学院（部）	每年8月	标准文件
实施诊断与改进	课程建设质控点制定	教务处	2018.9	质控点体系表
	课程教学质控点制定	教务处	2018.9	质控点体系表
	课程建设、教学质控点实时数据采集	教务处、信息中心	全年	原始数据、记录
	学校课程诊改报告	教务处	每年1月	报告

1. 基于课程建设方案，开展课程建设考核性诊断

课程团队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果，实施月度自我诊改。二级教学单位对照建设目标和标准实施季度沟通反馈，保证年度建设任务完成，年末实施考核性诊断并与绩效挂钩。

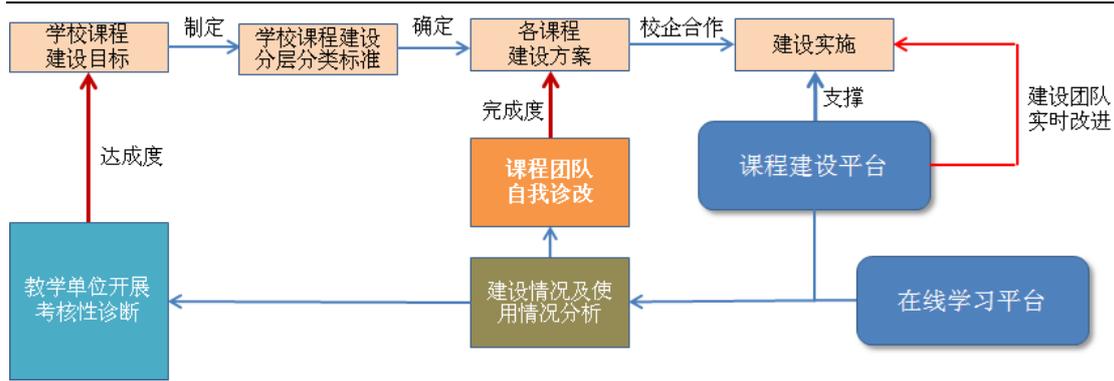


图 13 课程建设诊改运行示意图

2. 基于课程教学标准，实施课堂教学实时性诊改

教师依据课程教学标准，按照课前、课中、课后的课程教学三环节，借助在线学习平台，实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，不断改进课堂教学形态，提高学生学习目标达成度。

3. 基于课程教学大数据，期末实施课程教学诊改

课程团队在学期末依据学生学习状态分析、教师教学状态分析、学习达标率、课程教学测评等结果，编制课程教学质量分析报告，作为学生课程学习标准修正依据。二级教学单位基于课程教学年度数据的综合分析，进行适时性的课程教学考核性诊断，教师针对课程教学考核性诊断中发现的问题，联系自身实际进行改进。

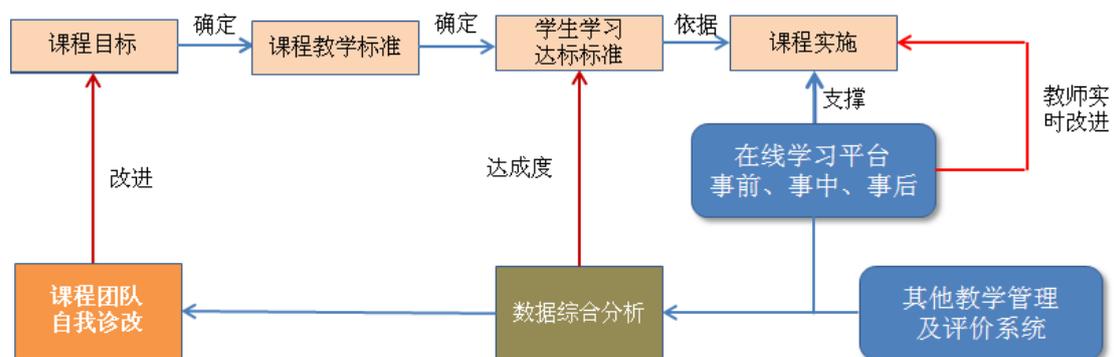


图 14 课堂、期末课程教学诊改运行示意图

（四）教师层面

以师资发展目标为依据，层层分解编制学校-二级学院（部）-专业（教研室）三级师资队伍建设目标链，制定阶梯式的师资发展标准，科学设计教师成长发展体系，编制年度实施计划，二级学院（部）依据目标任务编制本单位年度师资队伍建设计划，将计划完成情况作为部门绩效重要依据。教师依据各自发展目标，

契合二级学院（部）师资队伍建设目标，在二级学院（部）指导下制定教师个人年度发展计划，依据学校师资发展标准开展年度自我诊改。

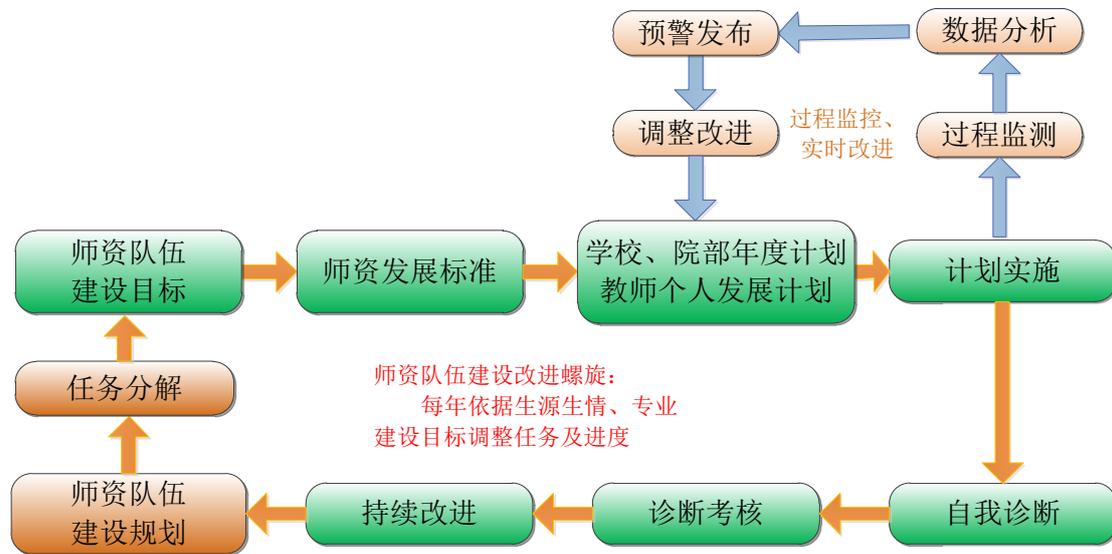


图 15 师资队伍建设质量改进螺旋

表 4 师资队伍建设诊改工作推进表

建设内容	重点任务	控制主体	完成时间	预期成效
完善制度	制度梳理、完善	人事处	2018.6	制度文件
师资队伍建设标准	学校师资队伍建系系列标准	人事处	2018.9	标准文件
师资队伍建设实施	学校年度师资队伍建系计划	人事处	每年1月	计划文件
	二级学院（部）年度师资队伍建系计划	各二级学院（部）	每年1月	计划文件
	教师年度发展计划	各二级学院（部）	每年3月	教师个人年度计划
实施诊断与改进	师资队伍建系质控点制定	人事处	2018.10	质控点体系
	教师发展质控点制定	人事处	2018.10	质控点体系
	师资队伍建系质控点实时数据采集	人事处、信息中心	全年	原始数据、记录
	学校师资队伍建系诊改报告	人事处	每年1月	报告

1. 依据师资发展规划，开展师资队伍建系考核性诊断

利用信息平台实时反映教师-二级教学单位-学校师资建设状态，各层级及时自我诊断改进，年度计划完成情况与绩效考核挂钩。

2. 依据教师发展标准，开展教师发展自我诊改

学校以教师发展规划为依据，系统设计激励政策，各相关职能处室依照师资发展年度计划统筹帮扶，建立信息化的教师成长档案，实时记录教师个人成长轨迹。

教师依据学校师资发展标准，制定五年一轮的自身发展规划，编制年度工作计划并开展自我诊改。二级教学单位定期对教师实施诊断，指导和帮助教师实现发展目标。

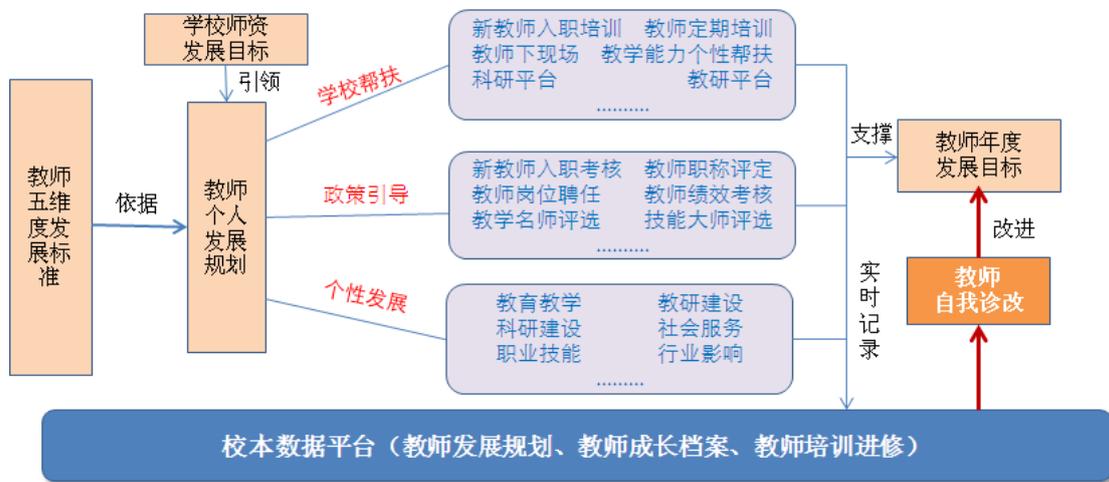


图 16 教师发展自我诊改运行示意图

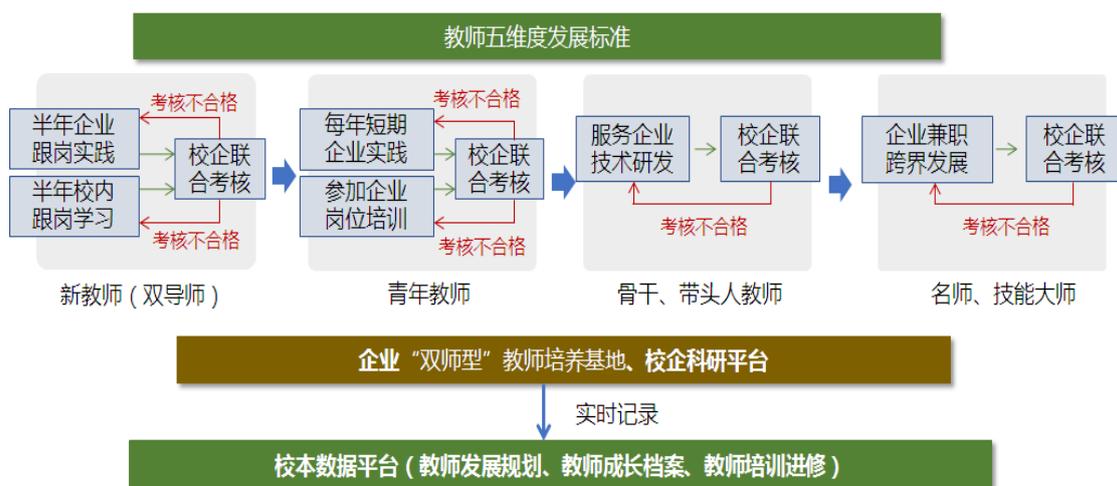


图 17 校企联合培养教师职业能力示意图

（五）学生层面

以学校办学定位、人才培养目标为依据，坚持“德育为先、素质为本、学业为主、多元发展”的成才观，培养“爱国情怀、工匠精神、铁路基因、创新思维”的核心素养，联合企业、家长等利益相关方制定学生发展标准，编制分阶段各领域多维度的学生诊断问表，由学生、老师、家长、合作企业等共同完成学生诊断，学生依据综合诊断结果进行改进，学校将学生诊断结果应用于综合素质教育方案修正、教育过程的改进，不断提升学生的关键能力。

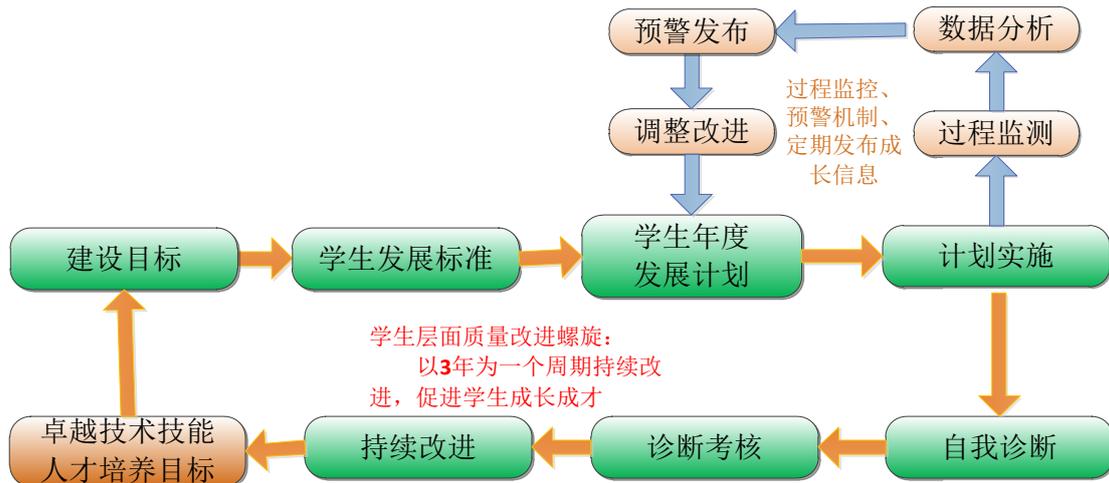


图 18 学生培养质量改进螺旋

表 5 学生培养诊改工作推进表

建设内容	重点任务	控制主体	完成时间	预期成效
完善制度	制度梳理、完善	学工处	2018.6	制度文件
学生发展标准	学校学生发展标准	学工处	2018.9	标准文件
学生发展实施	学生综合素质培养实施方案	学工处	2018.9	方案文件
	学生学年个人发展计划	二级学院	每年9月	学生年度个人发展计划
实施诊断与改进	学生发展质控点制定	学工处	2018.10	质控点体系
	学生发展质控点实时数据采集	学工处、信息中心	全年	原始数据、记录

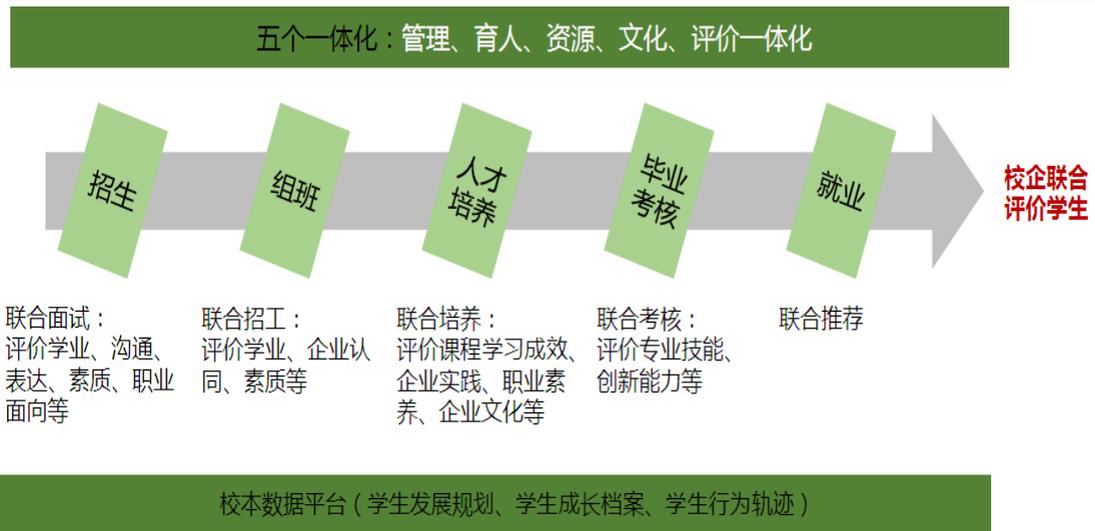


图 20 校企联合各阶段评价学生示意图

3. 依托“校企校”合作机制，实施引导下的留学生诊改

依托学校、走出去企业、服务国学校三方联合培养机制，共同制定留学生“双线”发展标准，指导留学生制定各自学年发展目标，运用校本数据平台，实时记录留学生成长轨迹，留学生、双方教师、企业定期开展综合性对标诊断，实施引导下的留学生改进提升。

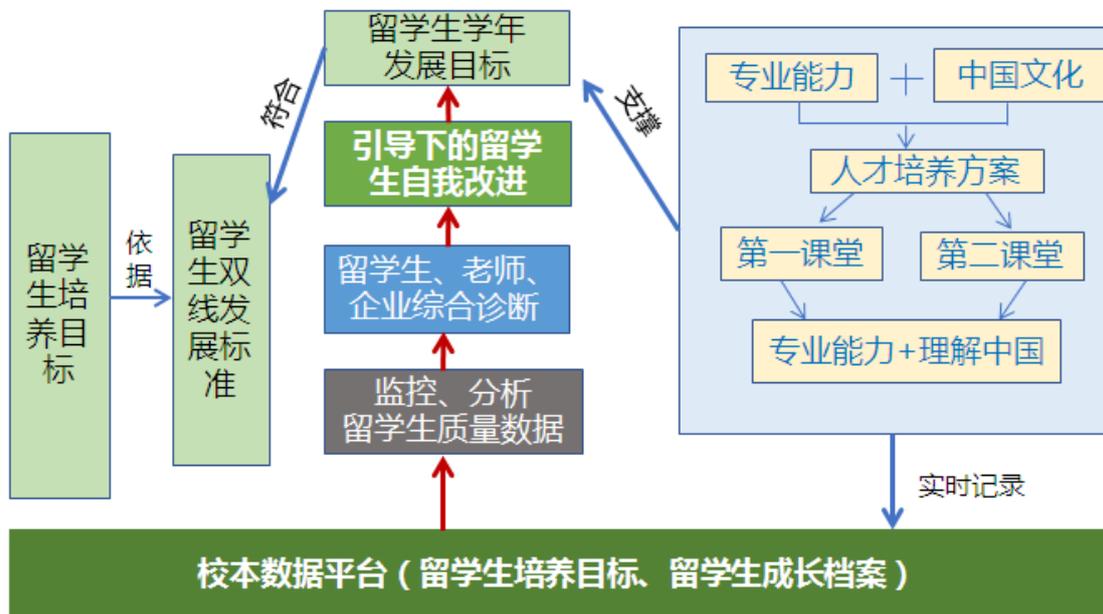


图 21 留学生发展诊改运行示意图

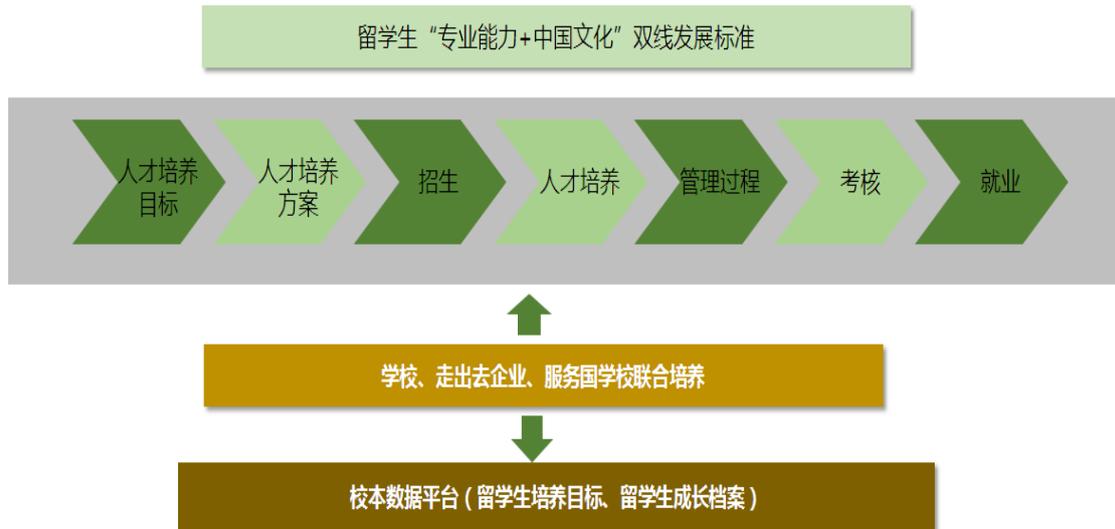


图 22 “校企校”联合培养留学生

(六) 信息化平台建设

在学校信息中心统筹下，各部门按部门业务需求，融入诊改工作要求建设完善各业务系统，形成涵盖“学校-专业-课程-教师-学生”各层面业务过程、具有诊断预警功能的信息化大平台，实时掌握人才培养工作状态和核心数据，为诊改提供全面的大数据支撑。平台除各业务系统外，还包括校本数据中心、数据分析系统、网上办事大厅、统一门户等。

表 6 信息化平台建设推进表

建设内容	重点任务	控制主体	完成时间	预期成效
制度制定	制度梳理、完善	信息中心	2018.6	制度文件
信息化建设标准	学校信息化数据标准	信息中心	2018.9	标准文件
	学校信息化建设标准	信息中心	2018.9	标准文件
智能校园建设	学校智慧校园建设方案	信息中心	2018.12	方案文件
	各部门业务系统建设方案	各部门、信息中心	2019.1	方案文件
	年度建设计划	信息中心	每年12月	方案文件
数据采集	各层面诊断质控点实时数据采集	信息中心	全年	原始数据

八、工作保障

（一）加强组织保障

成立学校内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，负责诊改工作的目标任务规划、资金调配、研究相关保障制度及措施、审议诊改工作中的重大问题。成立诊改办公室，具体负责诊改方案制定、指导协调、诊改实施、督查考核等工作。

（二）强化制度保障

学校以内部质量保证体系诊改工作为契机，按照“于法周严、于事简便”原则，制定完善涵盖人事、财务、教学、学工、后勤等各个方面的规章制度，而且在制度出台过程中力求全员参与、统一思想。在制度实施中，确保人人自觉遵守制度，上下同心维护制度权威，用制度保障诊改工作稳步推进。

（三）定期督促检查

建立督促检查机制，对诊改工作进行动态监测，重点督查改进实施成效。在学校网站设立专栏介绍工作相关政策及工作进展，接受校内外监督。

（四）提供经费支持

诊改各项工作融合学校日常工作之中，各项费用在各归口经费中予以明确，加大信息化建设经费投入，加快智能校园建设。另设置专项经费归口诊改办公室使用，重点支持培训、专家费用、专项调研等，统筹设置经费保障诊改工作实施。