



江苏食品药品职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行 实施方案

二〇一九年一月

一、工作背景

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制，教育部决定从2015年秋季学期开始，逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进（以下简称诊改）制度，全面开展诊改工作。诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量的机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。开展诊改工作有利于促进高职院校建立人才培养质量制度保证体系；完善治理结构，提高治理能力；强化质量意识，以内涵建设为重点，形成特色质量文化。

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号），教育部职业教育与成人教育司组织研制并印发了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（附件1，教职成司函〔2015〕168号）和江苏省教育厅印发了《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号），要求各高职院校认真贯彻落实，因校制宜，建立健全内部质量保证体系，进一步完善本校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统。

当前我院“诊改”工作的主要任务是：完善高职院校内部质量保证体系，通过科学制定规划体系，明确“诊改”坐标；建立常态化全员性过程性考核性诊改制度，落实“诊改”运行单元；提升教育教学管理信息化水平，通过建设智慧校园，展现教学新形态；树立现代质量文化。

我院自2006年开始实施教职工全员绩效岗位考核、2012年开始实施院系两级管理绩效考核、2017年尝试模仿首轮诊改试点院校方案局部试行诊断与改进工作，逐步树立了全面质量、全程质量、全员质量的质量观，制订了职责清晰、标准明确、工作到位、反馈畅通、持续改进的工作标准，

构建了由目标指向、项目管理、质量控制、工作绩效和特色创新等指标组成的质量控制与绩效考核体系，初步形成了学院特色的质量文化。

然而同时也应看到，我院现行考核机制与考核性诊改在以下方面还存在着差距：我院绩效考核侧重对各部门年度工作任务完成的质量和成效的考核，对专业建设、课程建设、教师发展、学生发展层面的绩效考核关注度不够，尚未建立相应的质量目标、标准和考核指标体系；绩效考核的主要依据是自我总结材料和满意度调查，没有实现以源头采集、实时采集的常态数据为依据实施考核；绩效考核注重年终工作成效，没有充分发挥绩效考核在职能部门和学院教职工自主诊断、自我改进、螺旋提升等方面的导向作用。

二、建设思路

学院诊改工作的总体指导思想是以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》等文件精神为指导，以提高学生及利益相关方对人才培养工作的满意度为宗旨，以建立质量目标体系为目标、以自主改进和持续创新为动力，以完善质量标准和制度为保障，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，依托智慧校园和大数据技术，开展多层面、多维度的诊断与改进工作，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，不断提高学院人才培养质量。

学院诊改工作推进过程中，还必须注意以下五条原则：

1. 整体性原则。诊改工作涉汲到学校工作的方方面面，必须坚持以下六个结合：诊改工作与日常工作相结合，诊改工作与人才培养工作相结合，诊改工作与质量评价与监控相结合，诊改工作与目标管理和绩效考核相结合，自我诊断与专家诊断相结合，全面自诊与抽样复核相结合。

2. 双重性原则。诊改工作既要发挥各层面主体的内生动力和质量主体意识，同时鉴于诊改工作刚刚启动的实际，也要充分发挥学院层面的监督控制、绩效考核和评价作用。

3. 可控性原则。制定的质量目标和标准必须符合各个层面的实际情况，在设计各个层面的质量目标时必须做到准确、可测、可达。并做到系统设计学校、专业、课程、教师、学生等各层面的规划、目标、标准和制度。

4. 重心下移原则。由于诊改的专业、课程、教师和学生四个重点都在二级院系，要充分发挥二级院系的质量主体意识和诊改工作的主动性，同时依托业务应用系统和以大数据为基础的诊改平台进行有效诊改，并结合人才培养状态数据、第三方人才培养质量评价及相关信息分析为基础，实事求是开展诊改。

5. 持续性原则。依据两级管理的实际情况，把诊改工作与对教学单位的目标管理和绩效考核结合起来，把质量主体意识到人才培养工作的全过程、全方位和全体师生员工，并能激励各层面质量保证诊改的创新热情，通过持续的目标设定和绩效考核，从而形成常态的诊改机制。

三、目标任务

（一）总体目标

围绕学院“立德尚能”人才培养核心目标，以人才培养工作状态数据采集与管理平台为基础，坚持数据分析与实际调研相结合，坚持标准与注重特色相结合，坚持诊改工作与常规工作、绩效考核、信息化建设相结合，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。

（二）具体目标

1. 构建以“五纵五横”为框架的内部质量保证体系

总结多年来质量控制与绩效考核工作经验与问题，形成决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个质量保证系统，依据高职人才培养内在规律，完善学校、专业、课程、教师、学生等五个层面相对独立又互为支撑的质量保证体系。

2. 形成以考核性诊改为特征的常态化诊改机制

依据质量目标再造目标链和标准链体系，完善各类管理与运行制度，形成以改造传统绩效考核指标为特色的内部质量保证体系，并以考核性的自我诊断与改进来促进全员、全过程、全方位质量保证体系的有效运行。

3. 建设以大数据分析为基础的诊改平台

围绕内部质量保证体系的建设与运行，结合智慧校园建设与应用，开发诊改大数据中心与诊改平台。逐步实施“过程采集”和“实时采集”，实现与学院各类数据平台（报表）的数据共享和全方位比较，实现对人才培养全过程的及时、持续、有效的监控、诊断和人才培养质量关键数据的主动预警，并为学院科学决策提供重要依据。

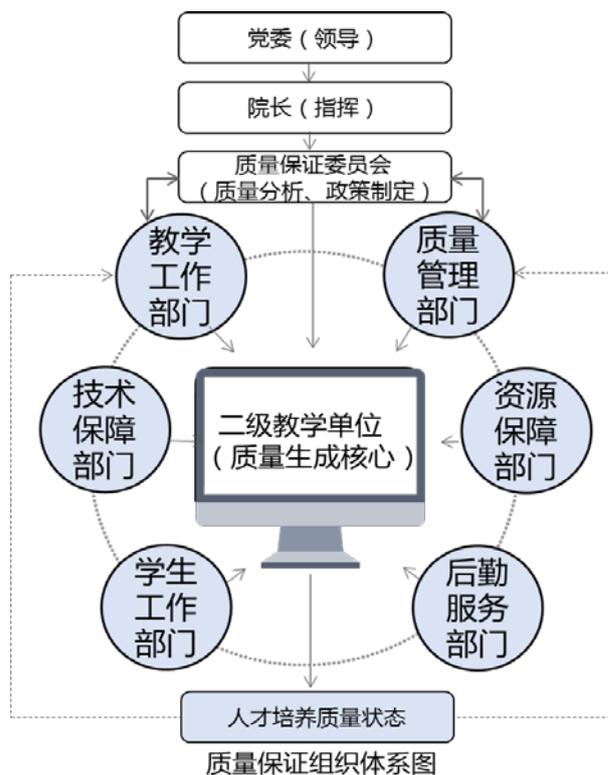
4. 营造以“食药大健康文化”为特色的现代质量文化。通过建立常态化自主保证人才培养质量的机制，弘扬食品、药品与大健康产业的诚信与良心文化观，实施质量立校战略，全面提升师生员工的质量意识，逐步形成以传承“大健康文化”为特色的现代质量文化，营造学院全员、全过程与全方位的三全育人环境。

四、建设内容

（一）健全组织，形成组织体系

1. 建立学校三级质量保证组织体系

学院层面建立一个由党委领导、院长指挥，质量保证委员会全面协调，行政职能部门保证质量提升，质管办负责质保体系设计与考核诊断，学工、教辅、后勤提供服务，二级院系为质量生成核心的学院质量保证组织体系，如右图所示。二级教学单位（含院、部）是专业、课程、教师、学生四个层面质量生成的核心，是质量改进螺旋的源地。



2. 明确各级职责

学院质量保证委员会：制定学校层面质量保证政策、制定学校层面质量规划实施目标任务分解、制定诊断考核制度、进行质量决策。

质量管理部门：负责制定质量保证体系、制定学校年度质量督查计划、实施工作质量督查与考核、组织专项诊断、实施考核性诊断、执行质量调控等工作。

教学工作部门：组织专业与课程建设，实施教学过程组织与管理，对专业建设和课程建设的质量进行监控与评价。

学生工作部门：组织学生素质发展规划，制定学生素质发展标准，对学生素质发展的质量进行监控与评价。

其它职能部门：为人才培养提供所需的资源、技术和条件保障。

二级学院：是质量生成核心，实施内部质量保证管控、具体实施各项诊改工作。

（二）五纵五横，建立总体框架

结合我院实际情况，在充分研讨论证的基础上，计划建设“五纵五横一平台”内部质量保证体系，即从五个层面（学校、专业、课程、教师、学生），按照五个系统（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制），依据平台数据（人才培养工作状态数据采集与管理平台），建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系。主要框架如图 1：

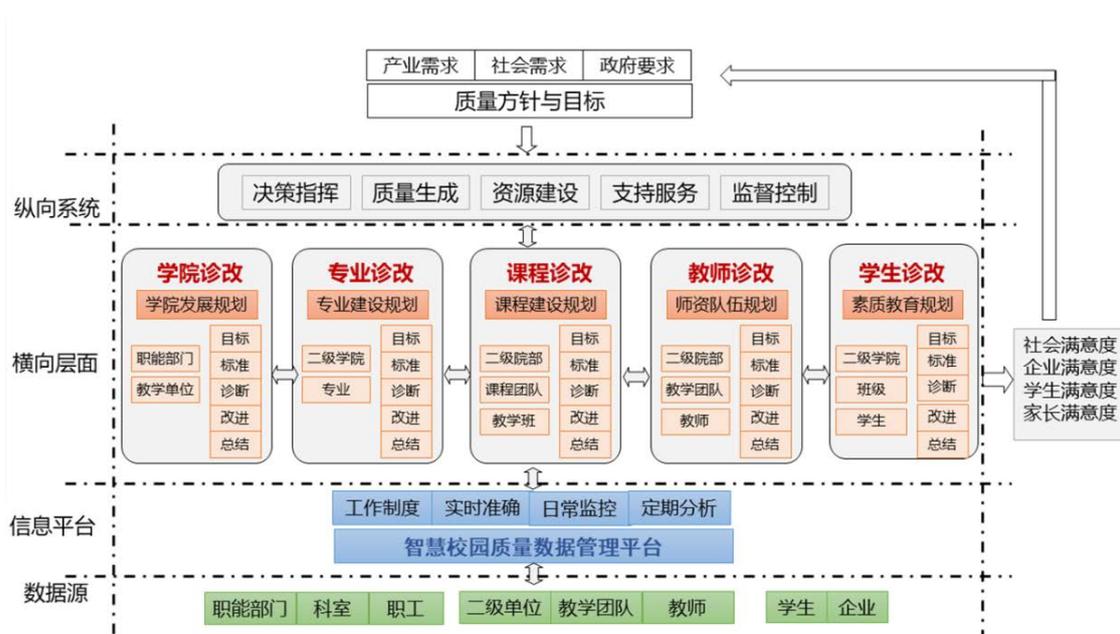


图 1 内部质量保证体系运行架构

（三）依据规划，构建目标体系

1. 依据各级规划，做好任务分解。

以学院“十三五”事业发展规划为依据，做好专业建设与教学改革、师资队伍建设、科技服务、素质教育、校园建设、内部质量保证等专项规

划；在完成各项规划制定后，由发展规划办公室牵头相关职能部门做好规划任务的年度分解，明确每年要完成的任务以及完成任务的部门，为制定年度工作计划、确定各部门年度工作目标提供依据。

2. 明确年度目标，形成目标链。

各二级教学单位依据学院“十三五”事业发展规划及各个子规划的发展目标，结合本部门发展实际，制定发展规划以及各专业和课程的发展规划；全体师生依据各层级的发展目标，在充分进行自我分析的基础上，制定发展规划，并由所在部门负责指导、分析；最终形成学校、专业、课程、师资、学生等五个层面的目标链。

3. 建立反馈机制，适时修正目标。

每年年终由学院发展规划办公室牵头，会同质量管理办公室，对各项规划年度任务的完成情况及完成质量进行绩效考核，完成规划年度执行报告。根据报告结论和情况变化调整规划目标，确保高质量地完成各项建设任务，实现规划目标。

（三）建立标准，形成标准体系

质量标准以保证学生全面发展和教师阶梯成长为重点，各部门紧密围绕学院在整体发展、专业建设、课程教学、师资队伍建设、学生全面发展、校园文化建设、信息化建设等方面确定的目标，制定具体的质量标准。

1. 学院管理服务工作标准

学院管理服务工作标准由各部门工作标准组成。各部门工作标准由部门职责与任务清单、岗位说明书等组成。

2. 专业建设标准

依据现有专业实际及发展需要，做好人才培养的顶层设计，确定人才培养规格，明确就业岗位，由教务处和二级学院负责完善各类专业建设标准，形成专业标准体系。

3. 课程建设标准

依据人才培养规格和就业岗位，明确课程目标和课程内容设计，建立和完善学院各级各类课程建设标准，形成课程标准体系。

4. 师资队伍建设标准

制定和完善各类教师标准，建立教师分类发展路径，构建“金字塔”教师结构梯队。制定教师分类聘用和考核标准，并与绩效考核、职称晋升、岗位聘用相挂钩。

5. 学生全面发展标准

综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个人发展等要素，按照学习目标、职业目标、素质目标、个人发展目标四个方面建立学生全面发展标准和综合素质测评标准。

（五）完善制度，实现常态诊改

各部门要结合学院整体发展、专业建设、课程教学、师资队伍建设、学生全面发展的目标和标准，建设自我诊断和改进制度，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题，及时解决，并通过完善工作流程和工作制度，防止类似问题的再次发生，从而不断改进工作质量和教学质量。

1. 梳理制度，规范工作流程。

配合学院章程的全面实施和内部质量保证体系建设，各部门要梳理现有制度，做好各类制度的完善工作，厘清各部门的工作现职责和管控事项，建立规范化的业务清单和工作流程。

2. 依托平台，做好动态诊改。

充分发挥诊改平台作用，动态做好各类质量信息的采集、分析和处理，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题，制定各种质量预警的处理预案，即时反馈质量诊断结果与改进建议。

3. 计划实施，建立诊改制度。

建立定期诊改制度，把各层面定期做好诊断与改进作工作作为一项考核项目制度，形成年初确定诊改目标和实施计划，年底完成自我诊断和抽样复核，形成各类诊改报告。编制学院教育质量年度报告，定期向全院师生和社会发布。

表 1：诊改周期表

层面	牵头部门	参与范围	诊改周期
学校	院办	职能部门	年度
专业	教务处	二级学院	年度
课程	教务处	二级院部	学期
教师	人事处	二级院部	年度
学生	学工处	二级学院	学期

（六）开发平台，建立监控机制

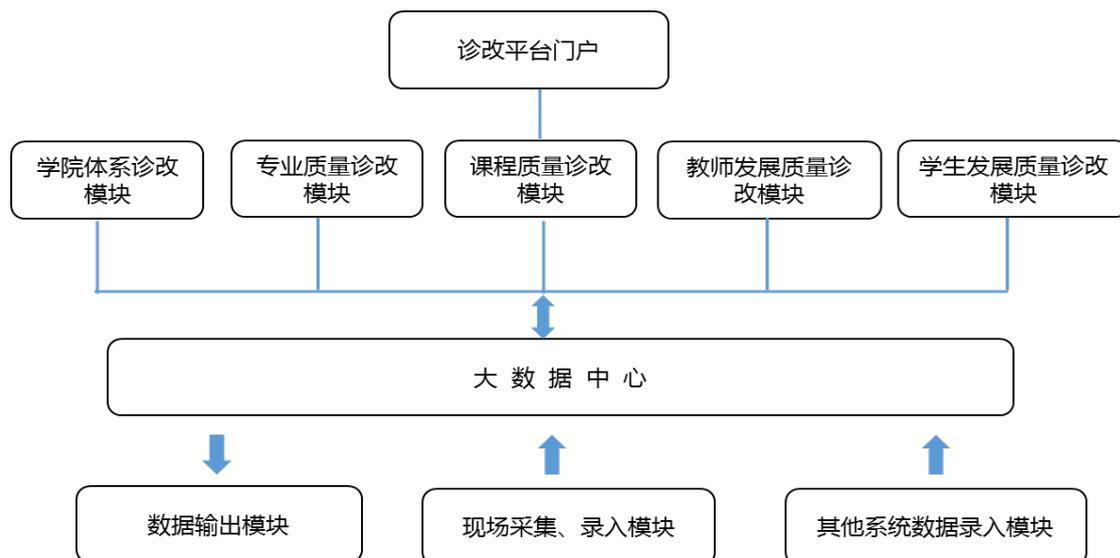
结合智慧校园的建设，建立符合学院内部质量保证体系建设需要的质量管理数据系统，开发诊改平台。

1. 建立质量管理的大数据中心

将学院各项工作与信息平台结合，开发过程性状态数据采集平台，建立面向质量管理的信息化系统，实现过程数据实时采集，初步建成大数据中心。从教务、学生、教师、就业、科研、设备等相关系统获取数据，分类导出各类数据，实现关键指标预警，实现纵横比对。

2. 开发监控预警功能的诊改平台

按诊改工作要求，系统规划和整合现有业务应用系统，建设一个诊改门户和学校、专业、课程、教师、学生五大诊改模块，逐步实现对学院质量标准、质量计划、实施成效等数据的分析报告以及教师发展、学生成长、资源建设、支持服务行为、学习即时评价、教学即时评价、定期评教评学评服务、绩效考核等信息的实时数据查询、数据统计、信息反馈，并及时发布预警，督促改进潜在问题。



3. 加强平台管理和应用

认真总结人才培养工作状态数据采集和管理平台的管理经验，完善平台管理制度，确保数据采集源头的唯一性、正确性，强化平台功能的作用发挥。

五、组织实施

（一）建立健全组织机构

1. 建立三级内部质量保证组织

建立学校内部质量保证体系诊断与改进工作委员会（简称学校质量委员会，下同）、五个层面专项工作组、二级教学单位质量保证工作小组等三级内部质量保证组织，并明确工作职责，有效建立并运行内部质量保证体系。学校内部质量保证体系组织机构框架如图所示。

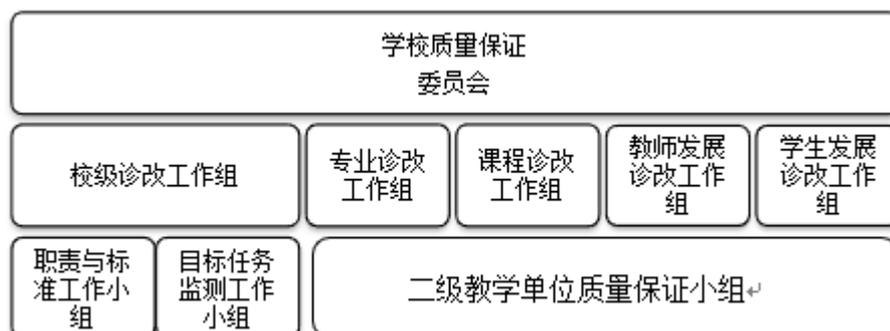


图2 三级内部质量保证组织

学院质量委员会负责制定学院及专业层面的质量保证政策，考核学院各部门工作的绩效和质量；下设诊改办公室，负责执行质量监控、考核性诊断制度建立与运行等工作。

二级部门质量保证工作组包括五个层面的专项诊改工作组，组长由行政主要负责人兼任，负责专项诊改方案编制，组织实施本部门的诊改工作，撰写质量年度报告。

三级质量保证组包括职能部门与二级教学单位，是质量生成的主体，要承担起内部质量保证体系的运行主体责任，负责诊改工作的具体落实，切实提高人才培养质量和管理服务质量。

2. 学院内部质量保证体系诊断与改进工作委员会

(1) 人员组成

主任：党委书记、学校校长

副主任：党委副书记、学校副校长、纪委书记

成员：各二级学院、职能部门主要负责人

(2) 工作职责

①全面负责学校内部质量保证体系诊改工作，明确学校内部质量保证体系诊断与改进工作指导思想、工作目标和总体安排，制定工作的方针、政策，决定学校实施诊断与改进工作的总体方案，对各阶段工作实施统一领导和督查。

②定期听取各工作小组汇报，研究与决策“诊改”工作中的重大事项，指挥和协调各部门、各单位共同推进诊断与改进。

③审定学校内部质量保证体系工作自我“诊改”报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等。

3. 诊改办公室

(1) 人员组成

主任：分管副校长

副主任：院长办公室、教务处、人事处、学生工作处、现代教育技术中心、质量管理办公室等部门主要负责人

(2) 工作组

学校诊改工作组（组长：院长办公室主任）

专业诊改工作组（组长：教务处处长）

课程诊改工作组（组长：教务处副处长）

教师诊改工作组（组长：人事处处长）

学生诊改工作组（组长：学生工作处处长）

数据平台工作组（组长：现代教育技术中心主任）

(3) 工作职责

- ①制订诊改工作实施方案，定期研讨与动态完善；
- ②监控诊改工作实施，检查工作落实，协调工作进度；
- ③向学院质量委员会汇报工作进展情况，发布或通报诊改信息。

(二) 理清思路明确任务

统一对诊改工作的认识及质量主体意识。组织诊改工作组人员、中层干部、全体教师分批次开展不同层次的培训学习活动；安排诊改工作核心成员参加外出交流学习。在学习领会上级文件的基础上，明确学院诊改目标与任务。主要分四个阶段：

1. 摸清家底。全面梳理学校内部质量保证体系现状，分析学校内部质量保证体系整体运行情况，制度、标准制定、执行情况，规划、计划、目标达成情况，摸准问题。并把问题分类，按轻重缓急分段解决。

2. 找准差距。通过数据采集与管理平台、对口交流等了解国家示范校、骨干校、特色校等办学情况，寻找学校发展的薄弱点、突破点。

3. 确定目标。依据学校发展规划，结合盘家底、找差距发现的问题，确定各阶段工作目标。

4. 谋求发展。依据各阶段工作目标，制定实施方案，并调动一切力量，确保目标实现。

（三）探索诊改长效运行机制

1. 确定诊断点。结合学校实际，依据江苏省高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表、人才培养工作状态数据项等梳理出学院诊改平台需要的质量控制诊断点，形成具有本校特色的诊断指标体系，确定数据采集项、数据标准、数据采集源头、数据审核部门等，为诊改平台的开发作前期准备。

2. 确定诊改方式。采用动静结合方式：即静态诊改与动态诊改相结合。静态诊改：确定各层面的诊改周期，进行定时诊改。动态诊改：依据诊改平台的预警和教学督导、学生信息员、师生信息、院长书记信息、满意度调查等反映的问题即时诊改。

3. 确定诊改周期。按照部门工作特点和专业评估、课程实施、教师考核、学生评价时间节点并结合学校工作的日常运行，确定各诊改维度的诊改周期。

4. 确定预警指标。依据盘家底、找差距发现的问题和各阶段的工作目标，明确学校、专业、课程、教师、学生各个层面、维度的预警指标和预警值。

5. 构建保证体系，探索长效机制，实现持续诊改。构建适合学院实际的质量保证体系，在学院原有目标管理和绩效考核的基础上，探索研究把诊改工作与绩效考核二者相融合，重构目标和考核体系，修改考核指标，调整考核内容，修订考核办法。

（四）分步实施有序诊改

为确保诊改成效，学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊改工作应分别制定具体操作方案，分年度按步骤有序推行。

1. 学校诊改

牵头部门：院长办公室

诊改主体：所有二级部门和教学单位

诊改步骤：（1）整理部门职责，列出工作清单，厘清岗位职责。
（2）梳理工作流程，明确工作标准，完善管理制度。
（3）结合规划任务，自我诊断改进，制订年度计划。
（4）构建数据平台，实时动态采集，形成考核数据。
（5）总结改进成效，形成质量报告，完成年度诊改。

2. 专业诊改

牵头部门：教务处

诊改主体：各二级院系、各专业团队

诊改步骤：（1）制定学校、院系两级专业发展规划。
（2）制定各类专业建设标准，形成诊断指标体系。
（3）对照诊断指标体系，开展自我诊断。
（4）制定年度建设目标与具体举措。
（5）实时动态采集数据，开展考核性诊改。
（6）总结改进成效，形成质量报告，完成年度诊改。

3. 课程诊改

牵头部门：教务处

诊改主体：各二级院系、各课程团队

诊改步骤：（1）编制学校、院系课程建设规划。
（2）制定各类课程建设标准，形成诊断指标体系。

- (3) 对照诊断指标体系，开展自我诊断。
- (4) 制定学期建设目标与具体举措。
- (5) 实时动态采集数据，开展考核性诊改。
- (6) 总结改进成效，形成质量报告，完成年度诊改。

4. 教师发展诊改

牵头部门：人事处、教师发展中心

诊改主体：各二级院系、全体教师

- 诊改步骤：(1) 编制学校、院系师资队伍发展规划。
- (2) 制定各类教师发展标准，形成诊断指标体系。
 - (3) 对照诊断指标体系，开展自我诊断。
 - (4) 制定年度发展目标与具体举措。
 - (5) 实时动态采集数据，开展考核性诊改。
 - (6) 总结改进成效，形成质量报告，完成年度诊改。

5. 学生发展诊改

牵头部门：学生工作处

诊改主体：各二级院系、全体学生

- 诊改步骤：(1) 编制学生全面发展规划。
- (2) 制定各类学生综合素质发展标准，形成诊断指标体系。
 - (3) 对照诊断指标体系，开展自我诊断。
 - (4) 制定学期发展目标与具体举措。
 - (5) 实时动态采集数据，开展考核性诊改。
 - (6) 总结改进成效，形成质量报告，完成年度诊改。

六、保障措施

内部质量保证体系诊断与改进试点工作，时间紧，任务重，难度高，责任大，既是教育部推进高等职业教育的重要抓手，也是学校推进新一轮发

展的重大机遇，学校将充分发挥国家骨干高职院校的示范效应，举全院之力，攻坚克难，开拓创新，努力建成高质量、个性化的内部质量保证体系，扎实开展诊改工作。

（一）实施培训机制

为推进内部质量保证体系建设和诊断与改进运行，制定诊改宣传手册，分别组织举办职能部门负责人、二级学院负责人、专业负责人、课程负责人、辅导员培训，分类介绍职能部门/二级学院、专业/课程、师资队伍建设（专业群教师、辅导员、职员）、学生各类诊改的具体内容，明确各类诊改为什么做、做什么、怎么做、如何做得更好。

（二）建立奖励机制

为推进内部质量保证体系诊断与改进工作，学校把诊改工作与学校目标管理与绩效考核一体化实施考核性诊改，与教职工个人年度考核直接挂钩，设立诊改工作单项奖励机制，提高对部门和师生员工诊改试点工作的积极性。

（三）实行问责机制

学校把内部质量保证体系建设与运行作为职能部门、二级学院的基本职责，各职能部门和二级学院要根据诊改的总体要求，结合自身实际，大胆探索，开拓创新，积极推进部门工作标准的制定、完善基本标准、健全管理制度与机制，落实部门、专业、课程、教师、学生发展等诊改主体的目标、标准、诊改计划的制定，切实开展质量建设，加强诊改过程监督控制，扎实组织自我诊断和复核诊断，完成诊改报告和人才培养质量报告。

（四）落实保障机制

根据各诊改主体提出的质量目标、标准及其诊改计划，各职能部门、二级学院要认真梳理涉及自身职能的资源和服务需求，以需求为导向，科学

合理配置资源，积极调整服务内容与手段，提高服务质量，加强诊断实施过程的监督控制，落实质量生成。

学校将进一步完善质量督导队伍建设，保证诊改信息平台建设需要的开发人员和经费，足额预算诊断与改进工作的专项经费。

七、进度安排

1. 启动宣传阶段

(1) 完成时间：2019年1月。

(2) 主要任务

①制订方案。制订、发布学院内部质量保证体系建设与运行方案。

②诊改学习。宣讲诊改理念，解读政策文件，部署工作任务，提高全员质量意识和责任感。学习教育部、江苏省关于诊改工作的相关文件精神，研究学院诊改工作实施方案的具体内容，明确部门、个人工作诊改方向、措施；邀请诊改专家进行专题报告，进一步明确内涵，深化认识；诊改办公室、各相关部门根据需要参加诊改工作指导部门组织的培训，赴相关院校进行交流考察，不断积累丰富工作经验，提高诊改业务能力。

③诊改宣传。建立诊改专题网站，利用校园网、院报等媒体进行校内诊改宣传。积极联络校外媒体对学院的诊改工作进行报道宣传，提高利益相关方对学院人才培养工作的关注度。

2. 体系建立阶段

(1) 完成时间：2019年2月

(2) 主要任务

①各级诊改组织按照上文要求，逐步建立内部质量保证体系。

②依据“十三五”规划分解目标，形成目标链、任务链。

③完成系列标准与制度建设，形成标准链、制度链。

④依托智能校园建设，引进、开发与应用数据平台。

⑤做好诊改实施的技术保障与运行准备工作。

3. 诊改运行阶段

(1) 完成时间：2019年3月起，持续推进

(2) 主要任务

①内部质量保证体系运行常态化，通过学院、专业、课程、师资和学生发展等五个层面的自我诊改，不断完善质量保证体系。

②各部门自我改进、自我完善，按诊断项目、诊断要素、诊断点实施诊改，撰写自我诊改报告，并定期向诊改办公室提交报告。诊改办公室定期汇总、审核与发布。

③诊改办公室结合人才培养质量年度报告和人才培养工作状态数据分析报告，初步形成诊改工作年度报告。经各诊改组织充分研讨、修订后，向诊改工作领导小组报送内部质量保证体系诊断与改进工作年度报告。

④诊改工作领导小组和诊改办公室对诊改完成情况进行评价，并纳入年度工作绩效考核。

⑤完善细化诊改实施方案，探索诊改运行机制。

4. 学院自我复核阶段

(1) 完成时间：2020年1-2月

(2) 主要任务

①各级诊改组织撰写自诊报告。

②学院组织专家进行自我复核。

③根据复核意见持续改进。

5. 省厅复核阶段

(1) 完成时间：2020年3月起

(2) 主要任务

根据江苏省诊改委员会统一部署，完成相关准备工作，申请复核。做好网上复核与现场复核的全部准备工作。

八、工作要求

内部质量保证体系诊断与改进工作对于学校提高人才培养质量和内部治理水平具有重大的引领作用，将推动学校长期持续健康发展。优质高效地完成诊改工作是我院争创国家和省优质高职院校的必备条件，诊改工作已势在必行，刻不容缓。

1. 加强学习。所有部门、全体教职工应当认真学习相关文件，领会诊改工作内涵，充分认识诊改对学院发展的重要意义，激发学习、创新动力，不断提高质量意识和责任感。

2. 认真落实。诊改工作是全员、全方位、全过程的工作，与每个部门、每位教职工的本职工作息息相关。所有部门、人员应当按照诊改工作要求，切实转变工作理念，认真研究工作方法、措施，实现质量的持续改进和不断提高。

3. 专项考核。诊改工作由诊改办公室组织实施，质量管理办牵头落实。对诊改工作实行专项考核，考核成绩纳入年度目标管理与绩效考核。

4. 自我保证。诊断与改进强调“内部自我保证”，质量目标、质量标准等根据工作实际自行确定。围绕质量目标，开展自我诊断、运行、监控，实现循环提升。

5. 常态运行。诊改工作要与常规工作融为一体，要完成从应对型质量管理到自我保证的常态化质量管理的转变。工作过程中，应注重凝练学院质量文化。

6. 数据管理。各部门应树立“大数据”理念，高度重视信息化建设。深入挖掘部门的数据需求，与数据平台建设工作组加强沟通、密切合作，加

强数据的处理、分析与应用，努力消除信息孤岛，提高学院的管理信息化和精细化水平，全面推进诊改工作深入开展。

附件：2019 年度诊改工作任务表

工作分类	工作任务	完成时间	预期成效	标准	牵头部门
一、学校层面诊断与改进	1. 调整学校诊改工作委员会人员组成	2019.03	根据学校党委换届情况，调整组成新的学校内部质量保证体系诊断与改进工作委员会。	诊改委成员调整配备到位	质管办
	2. 调整诊改办公室人员组成	2019.03	根据学校新一届学校领导班子分工及中层干部换届，调整新的诊改办公室人员组成。	诊改办成员配备到位	质管办
	3. 厘清归属，完善职责	2019.04-06	在机构设置稳定的基础上，进一步完善部门职责，在部门职责明确的基础上，划分部门岗位任务、理顺岗位及归属科室。	部门和岗位职责上传信息平台	办公室
	4. 确立目标，指标分解	2019.03	将省高水平高职院校建设方案与学校“十三五”规划融合，结合“专业建设年”计划，规划2019年学校总体目标，并将建设目标任务分解至各部门各单位。	年度目标任务书上传信息平台	办公室
	5. 制订标准，细化流程	2019.06	根据2019年学校总体目标，科学、合理的制订工作任务标准，细化工作流程。	主要工作流程与标准上传信息平台	办公室
	6. 诊断改进，螺旋提升	2019.12	根据信息化平台数据组织撰写年度诊改报告，诊断问题、分析原因、明确改进措施，实现质量提升。	完成校级层面年度诊改报告	质管办
二、专业层面诊断与改进	7. 修订完善专业诊改指标体系	2019.03	专业建设标准更加科学合理，专业调研与人才培养方案制订、专业建设与人才培养组织实施、人才培养质量与专业建设成效等三个主要环节具有明确的量化指标，形成学校品牌、特色、合格、培育等专业分级标准。	发布专业诊改指标体系	教务处
	8. 建立专业建设年度目标	2019.03	各二级学院专业建设工作规划清晰，各专业制订个性化年度发展目标，形成可操作性强的系列建设任务。	各专业规划年度建设目标并上传信息平台	教务处
	9. 开展专业建设年活动	2019.03-12	人才培养目标更加符合行业企业人才需求标准，通过全校“说专业”大赛、新一轮专业带头人（负责）人的选拔和聘任等专项工作，形成专业建设经费与专业建设成效挂钩制度，主体责任明确，内生动力得到激发。	组织大调研、大讨论、大汇报等三个专题教学展示活动	教务处
	10. 完善二级管理考核指标体系	2019.05	专业建设年每一阶段主题活动开展情况成为二级院部教学工作考核的主要内容，时效性和公开公正性更加突出，消除年终一次性考核的弊端。	修订发布新一轮教学考核办法（专业建设部分）	教务处
	11. 组织专业建设诊断与改进	2019.09-12	组织各专业开展年度目标达成情况的诊断与改进，	各专业在信息平台发	教务处

江苏食品药品职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案

			并将此项工作进行年度评价，鼓励各专业争先进位，鞭策落后，促进专业建设水平的整体提升。	布年度诊改报告	
三、课程层面诊断与改进	12. 修订完善课程诊改指标体系	2019. 2-3	根据课程建设规划进一步完善课程诊改指标体系	发布课程诊改指标	教务处
	13. 组织课程标准修订活动	2019. 4-5	制订“课程标准建设指导性意见”，全面修订专业核心课程标准。	发布核心课程标准	教务处
	14. 持续推进课程诊改工作	2019 年全年	以在线课程建设为重点任务，以专业核心课程为首批试点，促进课程制定学期建设目标，加强课程建设质量的监测，促进课程团队自我诊断与改进。	试点课程确定建设目标并上传信息平台，发布课程诊改报告	教务处
	15. 课程平台数据监测与分析	2019 年全年	优化课程教学平台，加大推广应用培训，开展智慧校园课程资源平台课程数据监测、反馈、学期诊断运行机制，形成常态化工作	实现课程平台教学数据动态采集	现教中心、教务处
	16. 优秀在线课程评选	2019. 11-12	2019 年院级在线课程立项评选，2018 年立项验收	评出第二批校级优秀在线课程	教务处
四、教师层面诊断与改进	17. 修订完善教师发展目标	2019. 04	各层面教师发展目标更加贴近学校师资队伍规划建设的要求，更加适应教师个人职业生涯规划的要求。	发布教师分类发展目标	人事处、教师发展中心
	18. 修订并实施学校教师发展标准	2019. 05	学校教师发展标准更加适应教师个性发展需要，助力教师个人和学校共同向更高层次发展。	发布标准并完成第 4 轮教师岗位聘任	人事处、教师发展中心
	19. 构建 2019 年学校教师发展诊改指标体系	2019. 05	学校岗位聘任、职称晋升、考核评估等教师发展制度文件更加务实有效，各层面教师发展目标得到有效保障。	发布教师诊改指标体系	人事处、教师发展中心
	20. 组织学校教师发展考核性诊断与改进	2019. 05-12	学校教师成长外部干预机制有效建立，有效推动各层面师资队伍建设工作。	教师个人制订发展目标并上传信息平台	人事处、教师发展中心
	21. 教师个人开展自我发展诊断与改进总结	2019. 12	教师个人发展内生动力得到激发，促进教师不断自我成长和自我超越。	教师完成个人年度诊改报告	人事处、教师发展中心
五、学生层面诊断与改进	22. 完善学生个人发展目标，制定学生发展“测量标准”	2019. 04	学生个人结合专业学业培养目标、学生素质拓展目标以及自身特点，完善个人发展目标；根据学生个人发展目标，完善学生发展专业素质、拓展素质、行为养成三个维度的“测量标准”。	发布学生诊改指标体系	学工处
	23. 构建三级学生诊改体系	2019. 03-12	校级、班级、学生三级学生诊改体系，形成学生工作处——二级学生党总支——学生个人的诊改联动机制	通过学工系统完成班级诊改，形成诊改报	学工处

江苏食品药品职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案

			制。	告	
	24. 组织学生开展个人素质发展诊断与改进	2019.05	通过班主任引导学生制订个人发展目标，通过信息平台动态监测，完成诊改报告。	通过诊改系统完成学生个人诊改，形成诊改报告。	学工处
	25. 尝试学生自我发展画像功能	2019.04	建设信息平台能够进行动态监测和预警，让学生实时了解自己所处的状态，帮助学生分析问题、查找原因，按目标、标准实现自我提升。	信息平台实现个人画像功能	学工处
六、教育教学管理信息化支撑平台建设	26. 完善校园网基础设施	2019.09	优化网络配置和无线覆盖，提升网络运行水平；网络出口进行扩容和升级，引入新的运营商接口，总出口带宽增加 500M 以上；试点 IPv6 网站的建设工作。	无线全覆盖 带宽扩容成功	现教中心
	27. 建设校园云数据中心	2019.10	采用云计算和集群技术建设服务器虚拟化平台，为全院应用信息系统提供统一的计算和存储资源基础硬件服务平台。对接校内新建业务系统，实现业务系统公共数据自动同步至校级共享数据中心。	数据中心启用	现教中心
	28. 自主开发数据采集模块	2019.10	自主开发符合校标的数据采集模块，采集专业课程数据、专业建设数据、职能部门业务数据和岗位职责信息，做好业务系统数据对接。	实现诊改数据部分实时采集	质管办、现教中心
	29. 完善内部质量保证系统诊改平台	2019.2-10	完成内部质量保证诊改平台建设，五个层面诊改运行基本顺畅。	信息平台基本功能能满足诊改运行需要	质管办、现教中心
	30. 开发校情大数据分析系统	2019.10	建成校情数据分析模型，对质控点进行态势分析，提供数据查询、主动诊断，对异常状态及时预警，推送诊断报告和改进处方等服务。	初步实现校情大数据分析功能	现教中心