



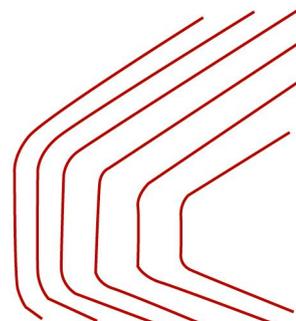
江苏建筑职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行

# 实施方案



2019年4月



# 目 录

一、建设背景	1
二、指导思想	4
三、思路与目标	5
四、基本原则	5
五、构建体系	6
六、诊改运行	20
七、保障措施	27
八、建设与实施进程安排	27

## 一、建设背景

### （一）建设依据

为建立常态化人才培养质量自主保证机制，促进学校主动适应经济社会发展和人的全面发展需求，持续提高人才培养质量，深入贯彻落实 2018 年全国教育工作会议精神，根据报告中提出的“质量决定兴衰，是教育工作的生命线。要以质量为本，把标准建起来，把责任落下去，把机制完善起来，推动教育事业进入提质增效的轨道”等具体要求，以及《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168 号）和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函[2017]56 号）等文件精神，结合我校实际，制定本实施方案。

### （二）建设基础

学校是江苏省第一批经教育部批准升格的 5 所高职院校之一，是国家示范高职院校，是江苏省卓越高等职业院校建设单位。通过示范建设，学校办学实力、人才培养质量等显著提高，先后被评为全国高等职业院校教学资源 50 强，全国高等职业院校服务贡献度 50 强，全国高等职业院校国际影响力 50 强，人才培养模式获得多个教学成果奖，内部质量保证体系和制度基本完备，为学校内部质量保证体系建立与运行奠定了良好的基础。

#### 1. 初步建立了目标链、标准链

学校修订了《江苏建筑职业技术学院章程》，制定了学校十三五事业发展规划和专业建设、师资建设、科技工作、文化育人等四个子规划，明确了建成“高水平、有特色、具有国际水准的全国一流高职院校”的办学目标。各二级学院围绕学校十三五发展规划和子规划，制定二级学院发展规划，明确二级学院发展目标。各职能部门根据学校十三五发展规划，结合部门职责和岗位工作，制定部门工作目标，明确部门职责，梳理本部门各项工作，确定部门内各岗位的岗位工作和工作标准，目标链和标准链的总体框架已经基

本形成。

## **2. 建立对接产业和国际标准机制**

我校遴选六个专业开展悉尼协议范式专业建设试点，瞄准国际化认证，按照悉尼协议范式深化专业建设改革，通过三年左右建设达到悉尼协议认证申请各项条件。

## **3. 完善教学质量监控体系**

学校不断探索院系二级教学质量考核体系的完善与创新，构建了集教师教学过程、学生学习过程双向考核的动态改进系统，常态化开展对教学过程的监控：一是注重问题发现，依托听课评价系统，细致落实中层干部进课堂听课巡查工作，实时聆听师生的建议与需求，及时解决教与学过程中的困难和问题；二是加强过程评价，各二级学院督学组通过听课、巡查、教学资料检查等多种形式，进行教学质量的过程性诊断与评价工作，形成综合性评价结果；三是建立信息反馈机制，通过学生信息员、学生信息反馈处理系统等及时收集学生反馈意见，并实现学生意见处理信息化、公开化，完善多部门联动响应；学校督学团定期开展专项调研，发布教学信息通报，加强对新教师、公选课程等的质量监控与反馈，确保教学质量；四是落实绩效评判，教学质量考核结果与教师晋升职称和评先评优挂钩。

## **4. 坚持多元多层评价人才培养质量工作机制**

学校一直坚持校内校外多元，学校、二级学院、专业三层的评价机制。通过校内学生评教和教师评学，以及信息反馈系统，了解学生的学习状态，关注学生对课程教学的满意度评价及评语建议，为教师改进教学起到助推作用；通过校外引进第三方评价，针对我校毕业生的发展与在校生的成长情况进行为期三年的持续跟踪评价，为各二级学院、相关职能部门的管理工作提供数据依据。学校、二级学院、主要职能部门每年发布人才培养质量年报和专项报告，形成了年报的编写、发布、反馈的工作机制。根据反馈的问题，认清我校的优势和不足，为学校内部质量保证体系的诊

断与改进提供真实数据参考。

## 5. 形成并完善绩效考评体系及运行机制

学校从 2013 年开始实行并持续推进全校性绩效考核。先后出台了《两级教学管理的实施办法》和《二级单位、职能部门年度绩效考核办法》等相关文件，分别对党建工作达成度和行政工作达成度进行考核。其中行政工作考核又分为教学单位工作考核和职能部门工作考核两种，考核结果与单位拨款、评先评优挂钩。通过近几年的考核实践，不断探索绩效考核工作模式的改革和创新，逐步形成了既定性又定量，既量化又评议，既日常积累又一次性验收鉴定的考评体系，助推学校全面诊改。

## 6. 初步建成信息化网络平台

近年来学校扎实推进教育信息化建设和互联网+教育，不断提升基础网络服务，开发了移动应用平台和流程化应用平台，整合各业务系统数据，形成一站式服务大厅；建成了集备课、教学活动、资源管理、网络教育于一体的交互式教与学平台，使师生可以在现代化教学环境下教与学。目前学校已基本形成涵盖人事、资产、财务、教务、学生管理、校园生活等方面的信息化管理系统。

### （三）问题分析

1. **内部质量保证体系尚未形成系统的可执行的整体架构。**虽然学校制定了很多的规划、目标、标准，也在质量保证方面做了很多工作，但是缺乏完整且系统性的质量保证体系整体架构，运行机制不健全，导致了有制度没有执行，有执行没有分析研究，有分析研究没有反馈改进等情况的出现。需要通过建立自我诊改工作机制，来加强顶层设计，系统解决内部质量保证体系及运行机制不健全等各种问题，真正发挥各系统、各层面质量保证的协同效应。

2. **全面质量管理的理念尚未在教职员工中普遍形成。**部分教职员工，甚至中层干部，在实际工作当中对于应该如何提高人才培养质量，自主诊断、自主改进，优化学校管理水平等方面的认识较为模糊，仍然存在重结果轻过

程，重考核轻改进等现象。需要通过质量文化宣传、学习培训交流等活动，使得质量文化理念深入人心，营造“人人心中有质量，时时处处保质量”的文化氛围。

**3. 信息化网络平台尚未建成数据共享，智慧分析的大数据平台。**虽然学校的信息化网络平台已经初见成效，但是缺少全校数据共享中心，仍然存在“信息孤岛”，质量监控数据信息采集不通畅、不及时，无法进行及时有效的大数据分析等问题。需要建立一个能够满足校园管理智能化和为校内外利益相关方提供优质服务的现代管理信息化平台。

**4. 专业建设尚未形成与经济社会发展需求、产业升级完全对接的培养模式。**学校目前有 50 多个专业，专业发展不均衡，有的专业还存在专业与产业之间、课程与岗位之间对接不准的问题。专业结构需要进一步优化，依据产业转型升级调整设置专业的机制还不够完善。需要建立一个自我检查—自我诊断—自我反馈—自我改进的运行机制，提升专业竞争力。

## **二、指导思想**

深入贯彻 2018 年全国教育工作大会精神以及《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》、《江苏省教育厅关于深化高职院校内部质量保证体系建设推进诊断与改进试点工作的通知》和《江苏高等职业教育创新发展卓越计划》等文件精神，以建立目标体系，完善标准体系，健全制度体系，提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，以树立现代质量文化理念为引领，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，遵循高职教育人才培养内在规律，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面逐步建立完整、关联、贯通且相对独立的质量目标与标准、管理制度与规范、自我诊断与改进完善机制，逐步形成全过程、全要素、网络化的内部质量保证体系，为实现各项目标提供保障。

### 三、思路与目标

#### （一）建设思路

借鉴全面质量管理（TQM）、目标管理、知识管理、卓越绩效管理理论，以及 PDCA 管理方法，以服务 and 促进师生成长、院校发展为目标，以诊断为抓手，以标准为前提，以平台为支撑，形成内外结合的全方位、多元化质量保证机制，确立“以生为本，人人成才”的质量理念，培育以自律为主要特征的学校质量文化。

#### （二）建设目标

以学院“十三五”规划和高水平建设方案制定的一系列目标为依据，以服务多方需要，保证相关方满意为目标，搭建“五纵五横一平台”质量保证体系基本架构，建立较为完善的质量目标体系和标准体系，学校、专业、课程、教师、学生等层面建立起有效的质量改进螺旋，形成全覆盖、全过程、全要素、网络化、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。

### 四、基本原则

建立内部质量保证体系和常态化诊断与改进机制，遵循以下原则：

#### （一）整体性原则

诊改工作涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制等五个系统，与各系统工作融为一体，充分体现“三全”（全员、全过程、全方位）育人。

#### （二）可控性原则

系统设计学校、专业、课程、教师、学生等不同层面的质量目标和标准，且符合 SMART 原则（准确、可测、可达、相关、时限）。

#### （三）科学性原则

诊改工作针对不同层面（主体）确定科学合理的诊改内容、周期和方法。

#### **（四）客观性原则**

诊改工作以学校人才培养工作状态数据及相关信息分析为基础，实事求是地开展诊改。

#### **（五）持续性原则**

建立的内部质量保证体系与诊改运行机制有效且可持续。

### **五、构建体系**

#### **（一）总体设计，形成基本架构**

按照全员全过程全方位育人的质量管理理念，构建“五纵五横一平台”质量保证基本框架，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面分别搭建 8 字形质量改进螺旋，形成“机制”和“文化”双引擎驱动，依托数据中心以及现代信息技术平台，支撑质量保证体系有效运行，总体设计我校内部质量保证体系架构。基本架构如图 5-1 所示。

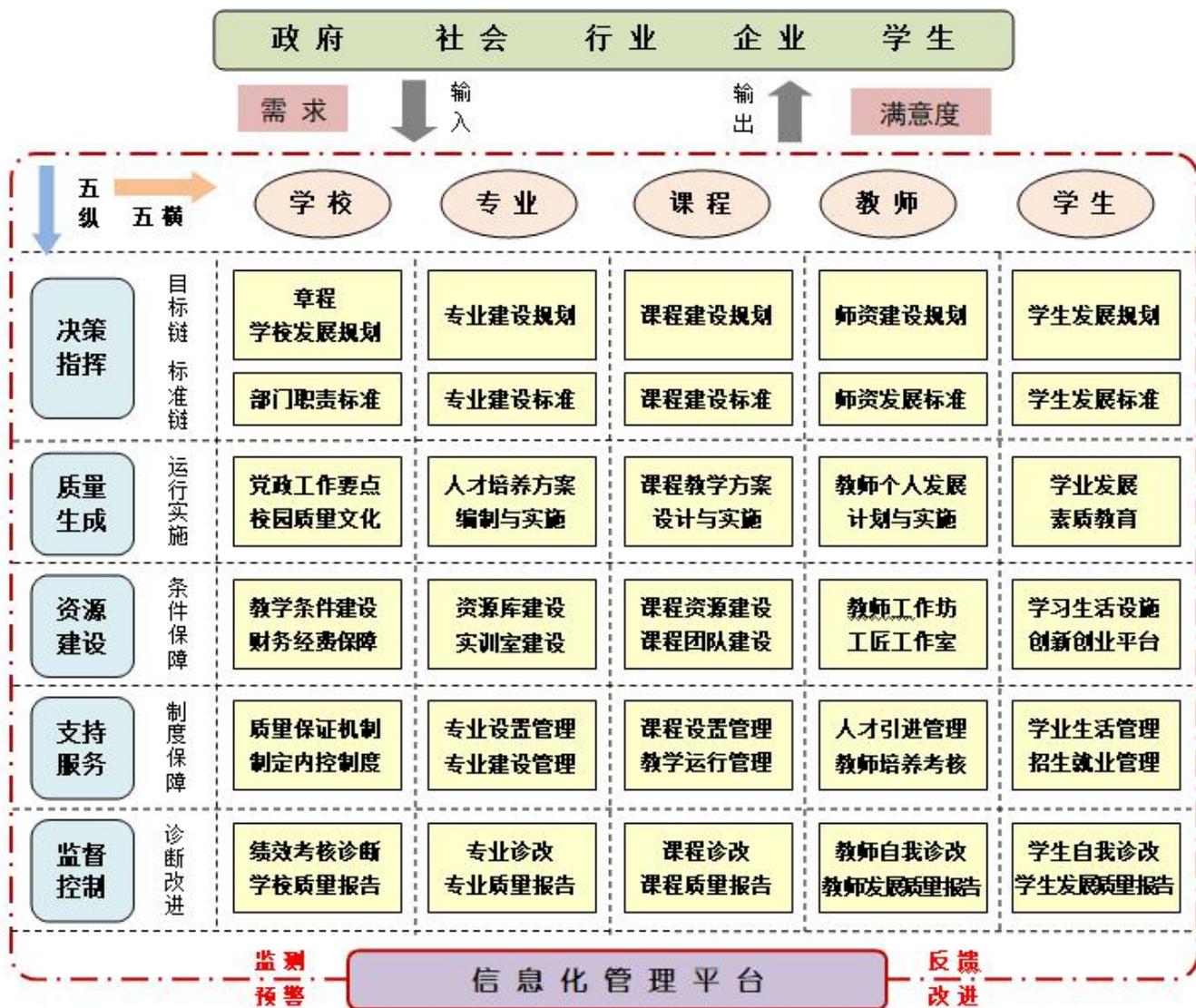


图 5-1 学校内部质量保证体系架构

## (二) 健全组织，形成组织体系

基于健全内部质量保证体系的需要，学校层面成立由校级领导班子、主要职能部门负责人组成的质量保证委员会。党委书记和院长任主任，办公室设在质量管理办公室。质量保证委员会全面统筹协调全校质量保证工作的组织和领导，负责质量保证体系设计、诊断改进工作组织和实施、考核性诊断制度建立与运行、信息化平台建设，重点推进学校层面的诊改、专业课程层面质量改进、教师层面质量改进、学生层面质量改进等工作。在学校质量保证委员会的领导下，二级学院、专业和课程组分别成立质量保证二级和三级

组织机构。

二级学院质量保证工作组，组长由二级学院院长兼任，负责二级学院的质量管控，审核专业人才培养方案及专业标准，审定课程标准，保证专业建设的实施质量，撰写二级学院专业质量年度报告。

专业、课程质量保证小组，组长由专业主任、课程负责人兼任，负责专业、课程质量的自我诊改，编制专业人才培养方案和课程标准，进行学生学业情况调查分析，保证课程实施质量，撰写专业（课程）质量分析报告等工作。三级质量保证组织诊改运行如图 5-2 所示。

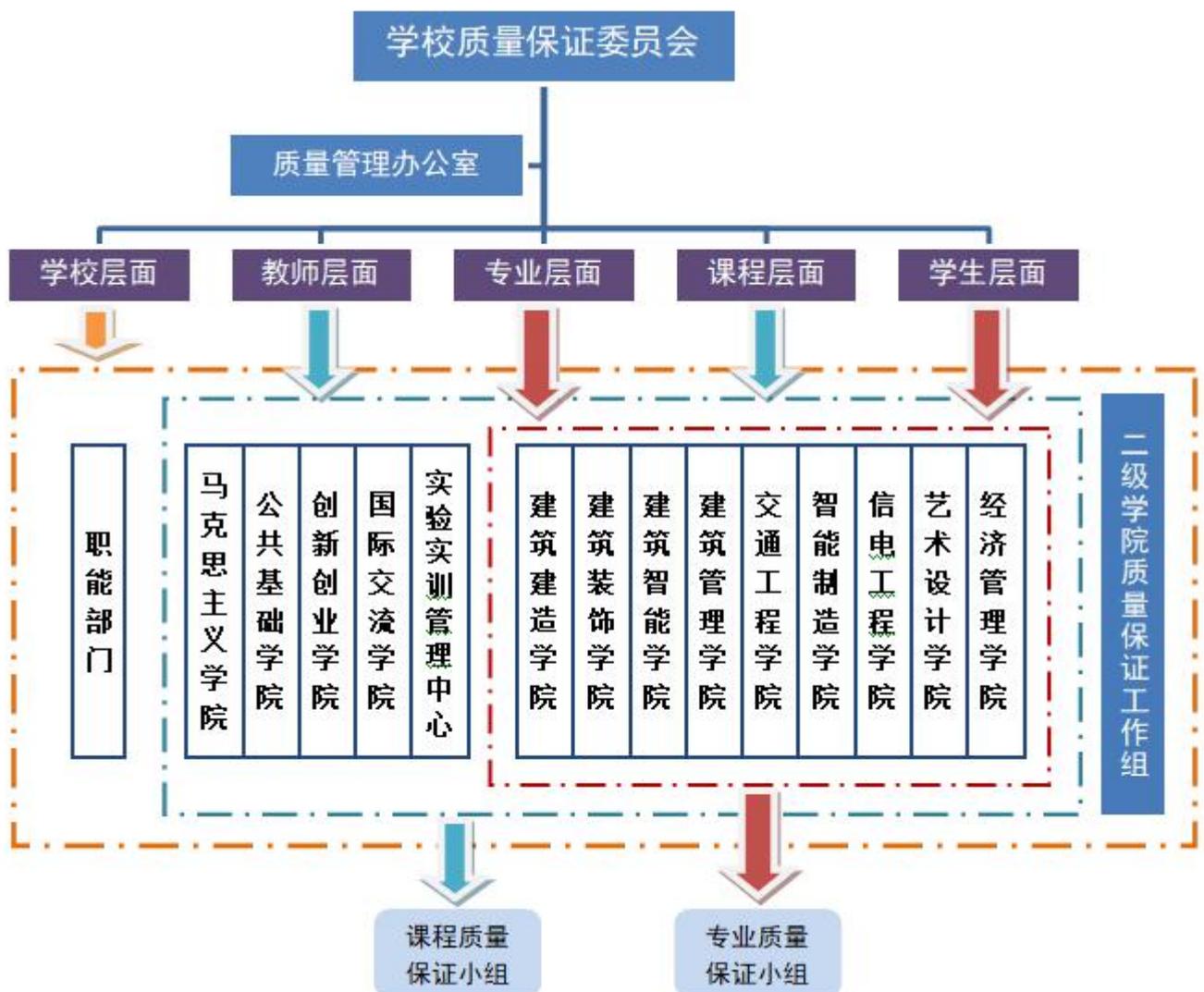


图 5-2 三级质量保证组织诊改运行示意图

按照部门职责范围内的工作归属和权责分配，梳理学校各单位（部门）

在决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等纵向 5 个系统中角色定位，系统与系统之间形成相互依存、相互支撑的质量关系，搭建全要素、网络化的质量保证体系。学校各部门在纵向五系统中的归属如图 5-3 所示。

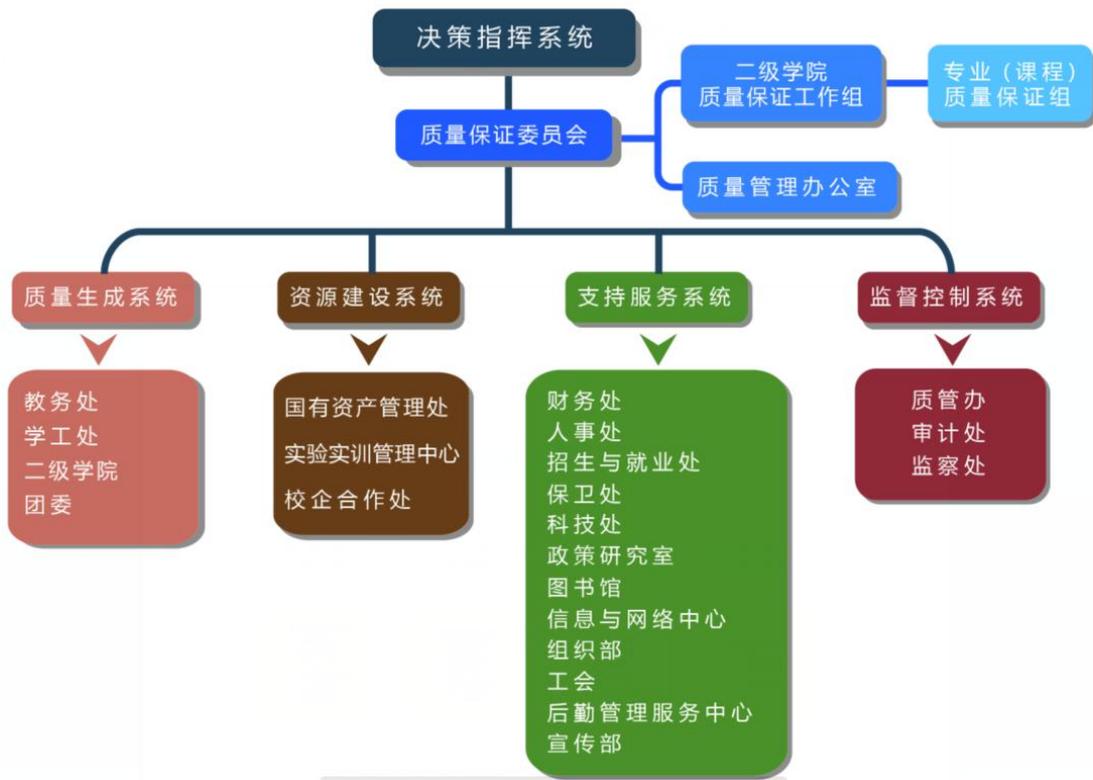


图 5-3 学校各部门在纵向 5 系统中的归属

### （三）完善规划，形成目标体系

目标是诊改工作的逻辑起点和源头动力，编制建设目标体系，打造学校发展目标—二级学院目标—专业建设目标—课程建设目标—教师发展目标—学生成长目标，形成上下衔接、左右呼应的目标链，是学校内部质量保证体系建设的内在需要。

学校围绕建设高水平、有特色、具有国际先进水平的中国特色高水平高等职业院校的总目标，在对学校现状进行 SWOT 分析的基础之上，编制学校十三五事业发展规划和子规划，根据规划建设目标，结合高水平院校建设目标、学校六大战略目标，将规划目标细化分解为年度工作目标，明确学校年

度党政工作要点，编制年度党政工作要点任务分解表，形成学校层面目标体系。

各二级学院围绕学校规划目标和子目标，在对本学院所辖专业进行SWOT分析的基础之上，进一步制定二级学院发展规划，明确二级学院发展目标。根据学校十三五规划和二级学院发展规划，结合各专业、课程现有基础，进一步制定专业、课程发展规划，明确专业、课程发展目标。

各部门根据学校十三五发展规划，结合部门职责和岗位工作，围绕保证人才培养全过程质量的要求，制定和明确满足服务对象需求的职能部门工作目标。

全校教职员工根据学校及所在单位发展目标以及学校师资队伍和专业建设规划子目标，结合自身条件和工作基础，制定职业发展规划，明确教师个人发展目标。

学生根据个人实际情况，在专业教师及辅导员的帮助下，结合所学专业发展目标、学校人才培养方案以及素质教育相关要求，制定个人发展规划，明确个人发展目标。学校诊改目标链如图 5-4 所示。

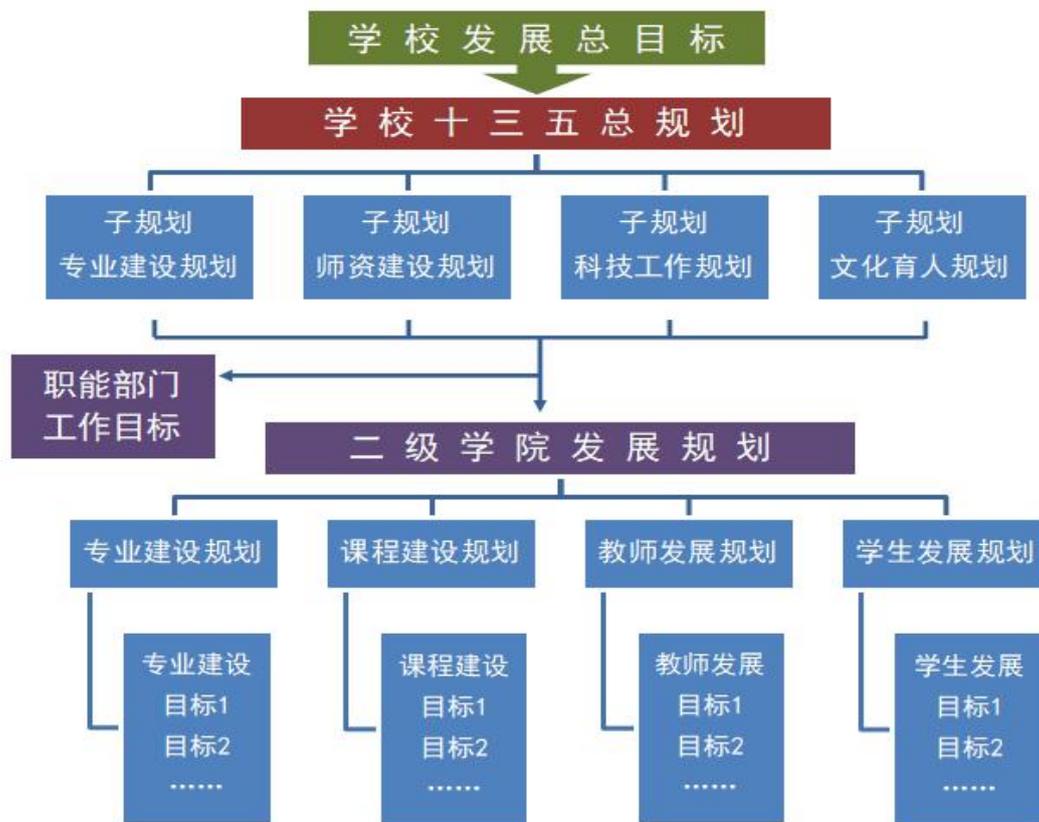


图 5-4 学校诊改目标链

#### （四）建立标准，形成标准体系

##### 1. 建立学校质量标准体系

以建设高水平、有特色、具有国际先进水平的中国特色高水平高等职业院校的总目标为统领，各职能部门和二级学院对照现有职责和各项工作任务，进一步厘清各自在纵向 5 系统中的定位和归属，制定部门（单位）职责，明确部门（单位）之间的职责边界和工作归属。以此为基础，细致梳理本部门各项工作，按照 SMART 原则，确定部门（单位）内各岗位的岗位工作和工作标准，将具体化的工作任务和可量化的质量标准与特定岗位相连接，实现岗位任务完成质量的考核与监控，形成职责-工作-标准和岗位之间相互关联的工作体系，进而完善学校标准链，助推学校发展目标、人才培养目标的圆满完成。学校层面质量标准体系如图 5-5 所示。

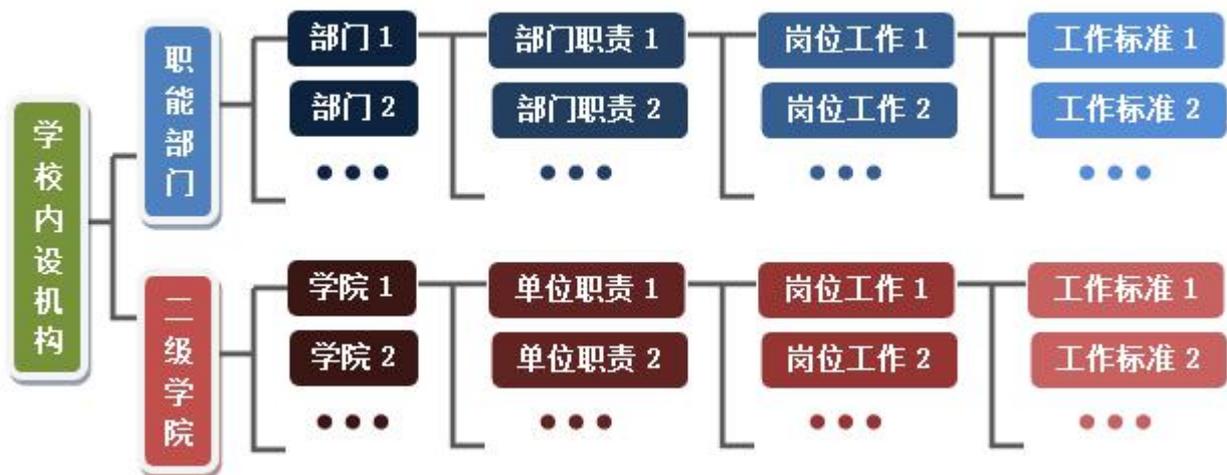


图 5-5 学校层面质量标准体系

## 2. 建立专业建设标准体系

建立基于培养高素质技术技能人才的专业质量目标体系，将学校专业分为三类：省级及以上重点建设专业、校级重点建设专业、普通专业。依据各专业多方调查所归纳的毕业要求，结合教育部行指委已颁布的专业教学标准、实训基地建设导则等，充分考虑校情和专业特色，结合学校江苏省高水平高等职业院校建设任务，形成学校专业建设上升体系。专业建设标准体系如图 5-6 所示。



图 5-6 专业建设标准体系

## 3. 建立课程建设标准体系

根据教育部打造“金课”的要求，参考国家推进在线开放课程建设的标

准，完善各层级的重点课程、优质课程资源的建设标准体系，引导教师开发更多的优质课堂教学资源，并实现资源共享，促进课堂教学信息化水平的不断提升。课程建设标准体系如图 5-7 所示。



图 5-7 课程建设标准体系

#### 4.建立教师发展标准体系

依据学院师资队伍建设规划，坚持师德师风建设为根本出发点，以教师职业生涯发展过程为主线，以岗位设置聘任等级为依据，围绕教师师德修养、教育教学、教研科研、社会实践四个维度，构建支撑教师发展目标的教师发展标准体系。主要包含新任教师标准、骨干教师标准、专业负责人标准、专业带头人标准、学术带头人标准。教师发展标准体系如图 5-8 所示。

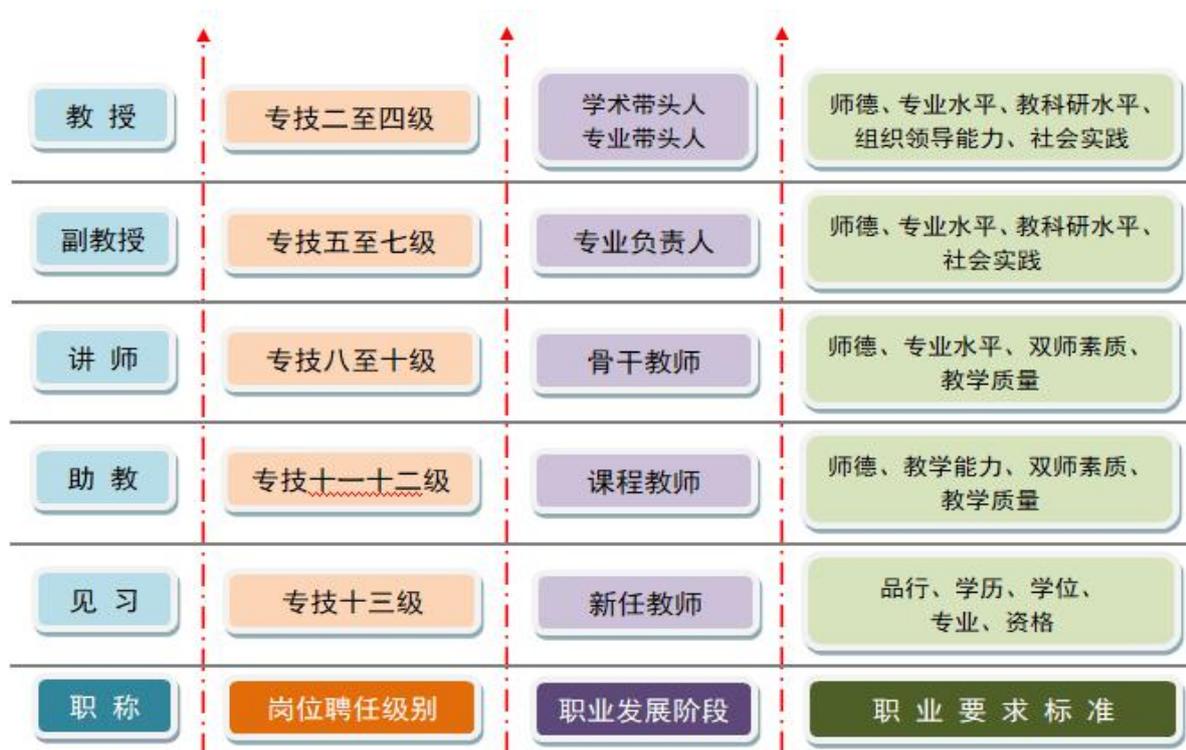


图 5-8 教师发展标准体系

### 5. 建立学生素质发展标准体系

以“立德树人”为根本，从文明素质、职业素养、身心发展三个领域出发，建立并完善包括德、智、体、美、劳全面发展，涵盖政治与思想品德、遵纪守法与安全意识、劳动观念与卫生情况、仪表与言行举止、军校、煤炭、建筑文化精神、学习态度与进取精神、专业素质、就业能力与创新创业素质、社会实践能力、身体素质、心理素质等综合要素的学生素质发展标准体系。学生素质发展标准体系如图 5-9 所示。

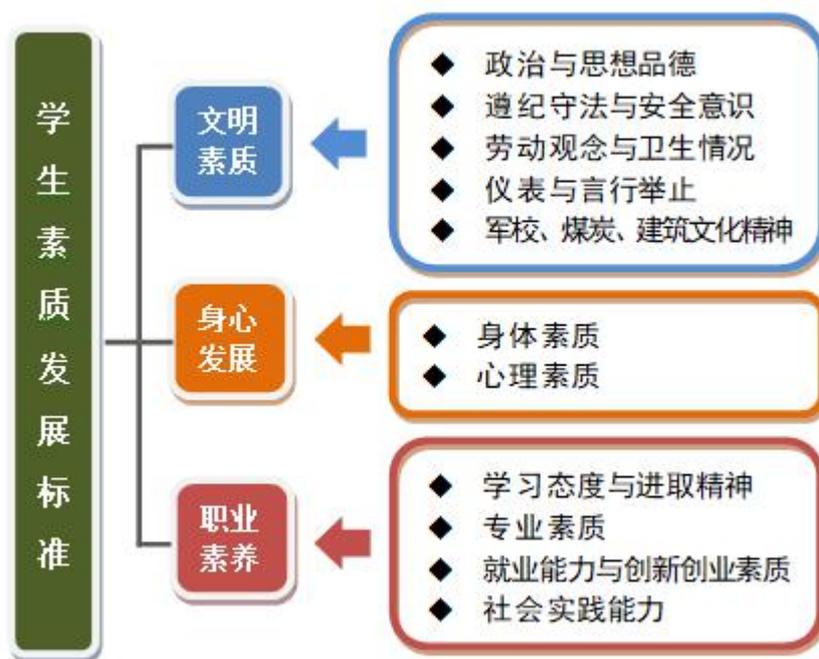


图 5-9 学生素质发展标准体系

学校通过推进质量标准体系的建设，充分激发教学、管理各质量主体自我质量保证的积极性和创新性，推动质量改进螺旋有效运行。

### （五）完善制度，形成内控体系

#### 1. 梳理组织机构管控事项，完善学校管理制度并形成内控机制

依据优化的纵向 5 系统组织机构职责，厘清各部门管控事项，修改相关制度及部门管控事项工作流程，完善学校制度体系。梳理学校层面的人事、财务、教学、学生、后勤保障、研究发展、产学研合作、信息服务、国际交流与合作、监督控制等事项，进行流程设计，使设计的程序与制度匹配，明确内部控制点，形成完整的内部控制体系。

#### 2. 营造良好环境，促进质量保证体系有效运行

（1）充分利用学校现有的优质资源，深化校企合作，打造现代职业教育教学社区，建立政府—行企—学校协同创新机制，建设产教融合大平台，编制校内外资源利用与使用情况年度分析报告。

（2）运用信息平台实时、动态采集学校运行状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学校人才培养质量的状态，及时反馈与改进，将学校人

人才培养质量年度监测报告作为学校目标调整和修正的依据。

## **（六）增强意识，形成质量文化**

积极培育并形成以自律为主要特征的现代质量文化，是诊断与改进工作的根本追求和灵魂所在。在培育现代质量文化过程中，学校将紧紧围绕建成全国一流高职名校的总目标，始终坚持以生为本、人人成才的质量理念，以培养具有工匠精神的高素养技术技能人才为根本，激发全体师生员工自觉树立质量意识、共构育人质量观，通过自我约束取代强制控制，将学校的质量主体责任落实到每一位师生员工的自觉行为上，强化个体“良知”在保证教育教学质量中的主体作用，形成教育教学质量控制的“全员化、全程化和常态化”。

始终围绕立德树人根本任务，传承发扬学校历史积淀形成的军校文化、煤炭文化、建筑文化，将“三个文化”的有益养分融入现代质量文化培育，大力实施“以文化人”工程，推进质量文化进人才培养、进师资建设、进管理保障，通过多渠道、多方式宣传质量理念，引导不同层面的质量主体能够主动思考如何实现质量提升，设置系列质量奖，以质量标杆引领学校质量文化建设，形成人人关心质量、事事追求质量、实时关心质量、处处改进质量的良好氛围。

## **（七）建设平台，形成智能校园**

### **1.数据平台建设目标**

以人为本、面向服务、信息互通、数据共享，能提供及时、准确、高效、随时随地的校园信息化服务，“提供满足跨部门的业务管理、面向全校用户便捷的信息服务”，整合优化配置学校各类信息资源，让数据说话，提高学校的管理水平和办学效率，使学校信息化应用达到较高水平。

按照“总体规划、分步实施”的原则，以信息标准统一、大数据平台搭建为建设核心，打牢智慧校园的根基，稳固支撑学校未来发展。在实现数据共享互通基础上，“完善学生生命周期管理，提高信息化教学环境，提升管理

和服务”，优化整合业务流程，提供师生智能化的学习、管理和服务环境，实现 PC、手机移动端等多方式的数字校园信息的综合服务展现。数据平台总体架构如图 5-10 所示。



图 5-10 数据平台总体构架

## 2.建设内容

### (1) 数据标准建设

数据标准是信息在采集、处理、交换、访问、传输过程中的统一规范。数据标准应包括国标、部标、行业标准和学校制定的公共编码标准规范和业务编码标准规范，给出数据分类编码规格说明书。学校信息标准组成如图 5-11 所示。

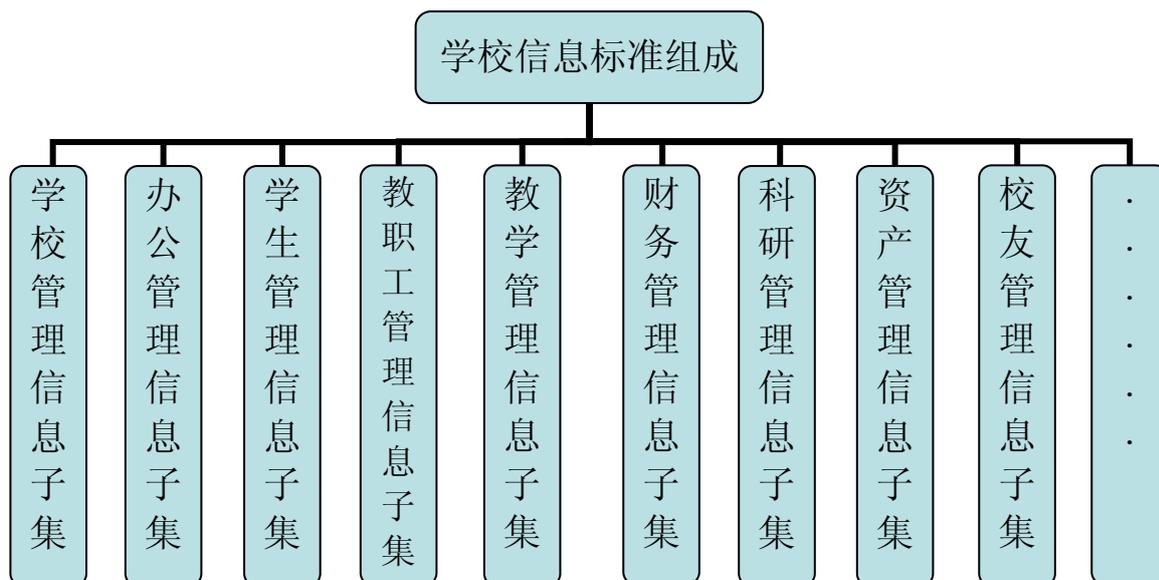


图 5-11 数据标准组成示意图

## (2) 大数据及应用支撑软件

包括：①统一身份认证系统支持多种认证协议和认证方式，通过统一的入口，快速访问各应用系统。②统一消息平台提供一个基于短信、微信和邮件等方式的消息发送平台，为全校业务系统提供统一的消息接收、存储、转发、处理平台，及时精准送达消息。③统一门户旨在建设一个信息集中、数据集中、流程集中的门户平台，为各类用户提供一个统一的信息服务入口。④智能填报工具主要用于采集各业务系统中缺失的零散数据，使数据中心数据能够涵盖学校全方位的信息，使数据分析更加精准。

## (3) 大数据共享数据中心建设

按照数据标准对学校各业务系统进行数据采集和治理，形成中心库，支持数据抽取、格式转换、内容过滤、内容转换、同异步传输、可视化管理监控等。打通学校各环节数据，实现学生从入校到离校，教职工从入职到退休（或离职）的数据全流程共享及同步，消除信息孤岛，形成教、学、管理全过程完整的数据链。

## (4) 大数据分析平台建设

包含报表及 BI、大数据建模平台。大数据报表及 BI 实现学校大数据的

可视化，以多种形式在多终端呈现，学校可根据管理需要自行进行数据分析。使用大数据建模平台，通过大数据建模进行数据挖掘，给学校各类决策和管理提供数据支持。大数据中心如图 5-12 所示。

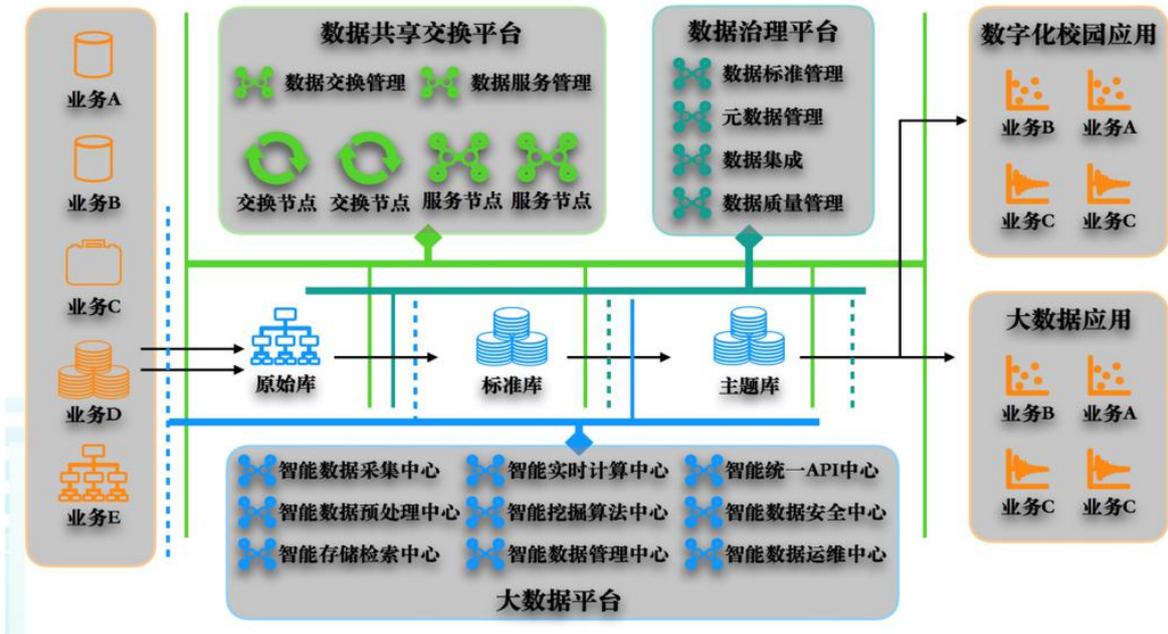


图 5-12 大数据中心示意图

### （5）流程与移动应用平台

建成统一的工作流程引擎平台，以先进的流程服务理念，将分散在各领域的流程有效整合起来，借助数据中心实现各系统有效的流程贯通，形成校园一站式流程事务服务中心，实现“网上+网下”无缝对接。微信企业号作为移动应用服务载体，通过流程平台再造业务流程，实现移动办公、移动学习、移动查询等功能，全面实现校园应用移动化。

### （6）建设丰富的在线学习平台

通过对网络课程、数字化教学资源、智慧教室、教学质量管理平台融合，利用大数据分析建立具有主动交互学习的信息化教学环境，紧扣课前、课中、课后教学三环节，主动推送学习信息，建立客观合理的教与学评价体系。

## 3. 挖掘平台数据，实现基于数据信息的运行管控

### （1）制定信息采集责任、审核管控、数据分析的制度，实现数据全方位

及时采集。根据业务需要建立学校、专业、课程、教师、学生等的主题数据库，满足不同层次和维度进行大数据建模分析需要。

(2) 通过自主建模分析，发挥校本数据在人才培养工作过程中的状态分析、监控、预警、激励作用，将状态数据作为人才培养质量、工作绩效判断的主要来源和分析依据，不仅满足教学行为、教学质量和常态监控数据的动态管理，还能满足问题与薄弱环节诊断，预测偏差，确保人才培养质量不偏离设定的质量目标。基本校情分析如图 5-13 所示。



图 5-13 基本校情分析示意图

## 六、诊改运行

### (一) 学校层面诊改

为高质量实现学校十三五和高水平院校建设的总目标，推动形成校内各

层面自主诊改提升的有效运行机制，学校建立以单位考核与个人考核相结合的绩效考核制度，推进纵向五系统各单位自觉履行人才培养质量主体责任，推动学校、专业、课程、教师、学生层面诊改工作有效运行。学校层面质量改进螺旋如图 6-1 所示。

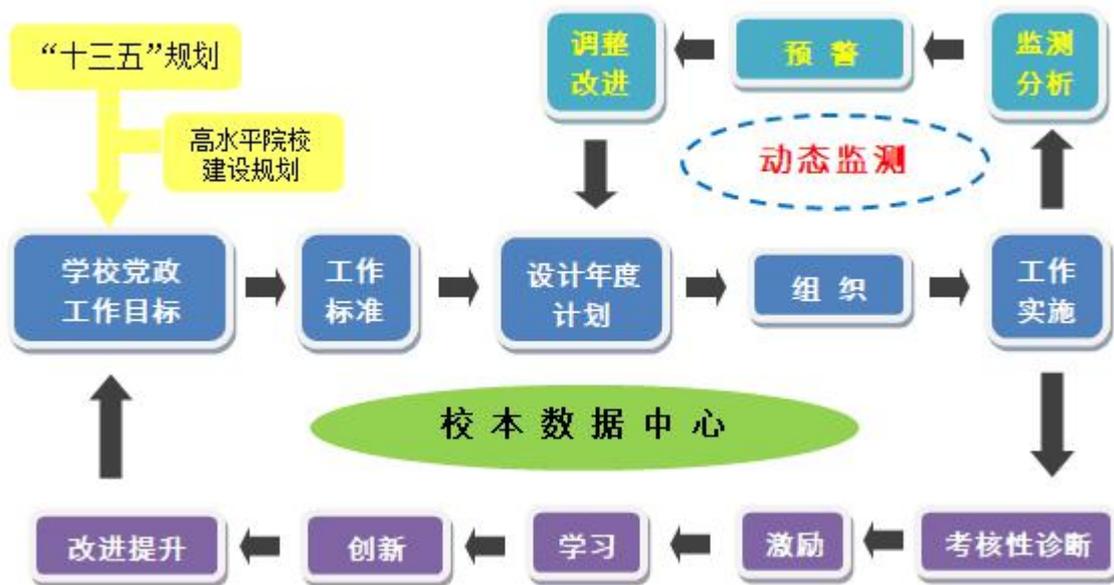


图 6-1 学校层面质量改进螺旋

按照诊改工作思路，学校将规划目标分解细化为年度工作目标，将年度目标任务层层落实、落细到全校所有教学单位和职能部门，按照“目标—标准—运行—诊断—改进”工作思路，面向纵向五系统形成全员、全过程、全方位考核性诊断和质量螺旋递进的常态化自我诊改机制。考核性诊断结果与单位绩效分配以及教职工评优评先挂钩，建立自我激励和持续创新的长效保证机制。

结合二级管理运行体制，按照考核标准，加强对二级教学单位的教学工作、学生工作、师资队伍建设、科技与校企合作、信息化建设等方面日常考核、管理和建设，以目标绩效来调动二级学院在专业人才培养质量的全过程中的主动性、积极性，自觉履行人才培养主体责任，形成了集学校、专业、

课程、教师、学生各层面比较完备的考核体系，成为各层面诊断工作有效推进的抓手和着力点。

学校充分依托不断完善的校本数据中心和平台建设，对重点工作数据进行采集和跟踪，实现基于数据信息的运行管控，发布各层面的质量报告，为以后各阶段目标及标准的修正提供依据。

## （二）专业层面诊改

### 1. 对标产业发展，不断优化专业体系

研究适合于建筑产业链发展的专业链结构，按照专业设置对接产业需求的要求，分析现有专业体系结构存在的问题，找准专业结构对接产业发展的关键控制点，不断调整和优化专业结构，精准服务建筑行业，通过专业重构、课程重组、团队协作、资源集聚，建设3个建筑专业集群，建立紧密对接产业链、创新链的专业体系，提升专业竞争力和服务力。

### 2. 对接产业需求，建立专业动态调整机制

聚焦建筑产业发展，建立满足社会需求、产业发展、学生、家长认可等要素在内的专业动态调整机制。修订学院专业设置与调整管理办法，明确程序和调整条件。各专业通过每年的市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研、学生学业情况分析等，撰写调查分析报告和基于数据分析的专业人才培养质量年度分析报告，作为专业设置调整、结构优化和人才培养目标修正的依据。

### 3. 把握专业质量控制重点，实施专业质量诊改

二级学院依据学校专业建设规划以及二级学院专业建设规划，制定专业建设方案，按照专业建设方案确定的目标链和标准链，制定本单位教学工作年度诊改计划，对照关键指标，按照“目标—标准—运行—诊断—改进”工作思路，定期进行专业考核性诊改，并且吸收行企、政府、用人单位、学生家长代表等多方参与，实施专业诊断，将专业诊断结果与专业动态调整挂钩。

运用信息管理平台，实时采集专业运行状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设和课程教学质量状态，及时反馈与改进；积极参与国际专业认证机构对专业进行认证、或由国内专业认证机构对专业进行评估或认证。专业层面质量改进螺旋如图 6-2 所示。



图 6-2 专业层面质量改进螺旋

### （三）课程层面诊改

#### 1. 以学习标准作为课堂教学检测依据，实施课程质量管控

依据课程建设规划，编制课程建设方案，落实每门课程年度建设任务，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果。

各专业、教研室组织课程团队，依据学校标准系列文件编制各门课程标准，明确质量控制重点；基于学生课程学习情况分析和课程目标，确定学生学习标准，设计达标考核办法。

紧扣学生课程学习标准，依照课前、课中、课后的课程教学三环节，运用现代信息技术实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，不断改进课堂教学状态，提高学生学习达标率。

#### 2. 开展基于数据的状态分析，实行课程教学考核性诊断

将学生学习状态分析、学习达标率、课程教学测评结果，作为学生课程标

准修正依据。学校结合期终课程教学测评，学生学习结果，进行适时性的课程教学考核性诊断，撰写学院课程质量年度分析报告。教师针对课程教学考核性诊断中发现的问题进行改进，改进效果与绩效考核挂钩。课程层面质量改进螺旋如图 6-3 所示。

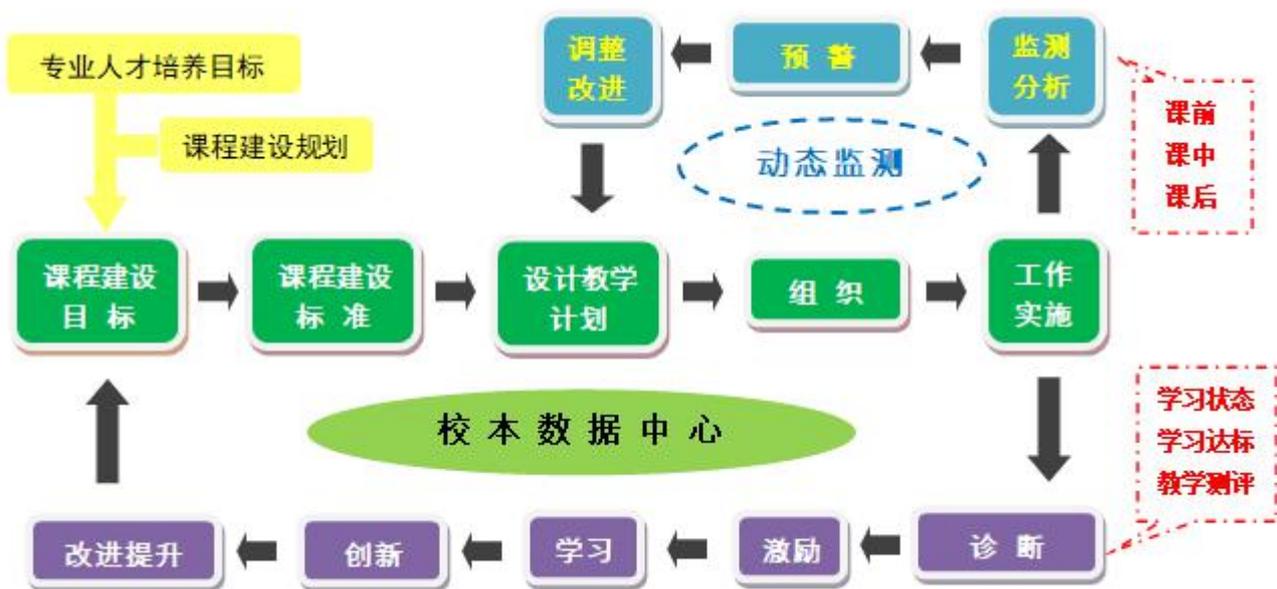


图 6-3 课程层面质量改进螺旋

#### (四) 教师层面诊改

##### 1. 科学设立教师发展标准，系统设计激励提升机制

(1) 依据学院“十三五”事业发展规划以及师资队伍建设规划，结合学院和二级学院师资队伍现状，层层分解编制学院—二级学院—专业三级师资队伍建设目标体系，编制年度实施路线图。二级学院依据目标和任务，制定本院师资队伍建设工作计划，将计划完成情况与绩效考核挂钩。

(2) 以“金泉工程”教师发展目标为依据，系统制定教师发展的体制机制，将教师职称晋升，专业带头人选拔，骨干教师培养，教学名师评选与教师发展标准融为一体，科学设计教师成长发展体系。

##### 2. 着力建设教师发展中心，搭建教师专业成长平台

围绕全面提高教育质量，积极推动学校教师培训与发展，促进教师提升教育教学、科学研究、国际合作与交流等能力，同时兼顾其他系列岗位人员

培训与发展，全方位构建学校教师职业发展支持体系。

(1) 发挥教师发展中心工作职能。落实学校教师队伍建设规划，制订教师发展分类指导方案；评估教师教学能力，引领教师卓越发展；研究教师发展问题，定期开展调查研究，提出对策建议，促进教师专业发展和学校师资队伍队伍建设。

(2) 建立“教师工作坊”。利用校内外资源，开展区域合作与交流，形成共建共享机制，为教师搭建教学和科研的信息交流平台，为教师的专业化发展提供帮助。

### 3.开展基于数据的状态分析，实行教师考核性诊断

通过数据平台对实施环节中的过程数据进行分析，监测学院师资队伍建设状态，对建设中存在的问题、漏洞进行及时准确的预警反馈，撰写学校师资队伍建设年度分析报告，及时自我诊断改进，最终实现学院教师发展总体规划目标。教师层面质量改进螺旋如图 6-4 所示。

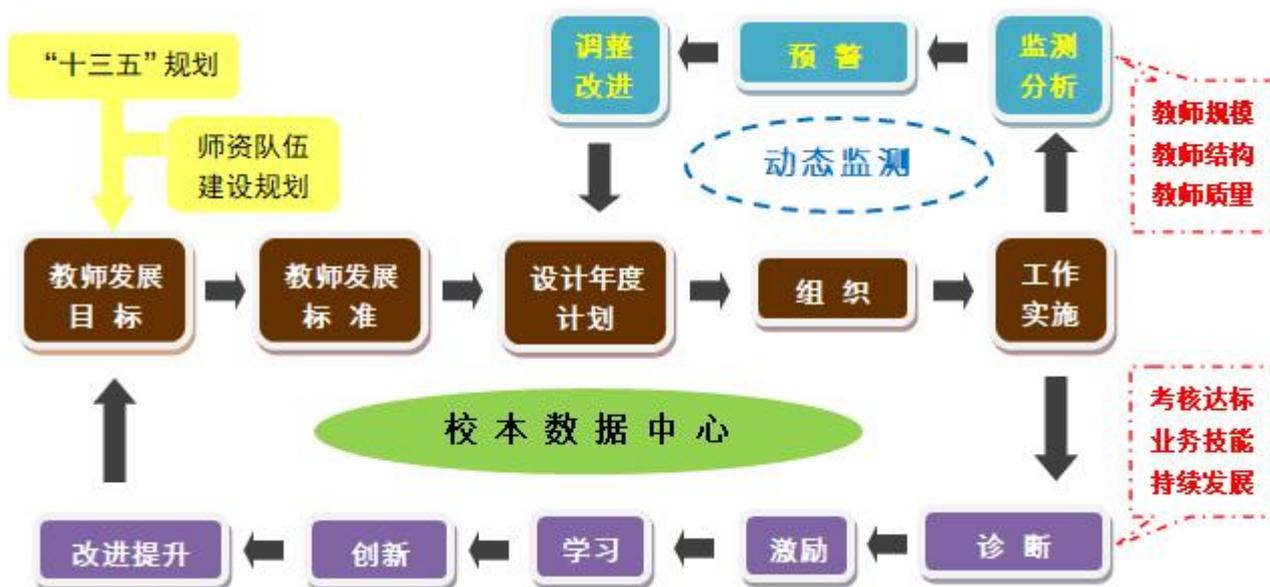


图 6-4 教师层面质量改进螺旋

## (五) 学生层面诊改

### 1.建立学生德智体美劳全面发展标准

坚持以生为本、服务学生发展的宗旨，把立德树人作为人才培养的根本。基于人才培养的目标与定位，从文明素质、职业素养、身心发展三个领

域出发，建立包括德、智、体、美、劳五个方面的学生发展标准。每年依据企业人才素质需求分析和学生自我发展需求分析，对学生发展标准进行修订。

### 2.建立学生全面发展分析提升机制

依据学生德智体美劳全面发展标准，制定《学生德智体美劳全面发展量表》，结合学生生涯规划，按学期开展学生全面发展情况诊断。学生依据诊断结果，对标分析个人学期发展情况，分析原因、找出差距，修正个人大学生涯规划，确立新的生涯目标和改进措施。综合学生诊断情况，二级学院和学校撰写学生发展情况分析报告，为人才培养目标、模式、内容、方法与手段改进提供实证依据。

### 3.建立学生发展信息平台、教与学信息互动平台

依据大数据中心，建立学生发展信息平台。学校即时采集学生动态数据，统计、分析数据，监测学生发展状态。依托学生发展信息平台，实现对学生全面发展的过程管理、绩效管理。完善传统教学相长信息互通机制，建立教学信息互动平台。教师和学生在这个平台上，可就教与学的问题，进行即时互动，即时改进教学行为和学习行为。学生层面质量改进螺旋如图 6-5 所示。

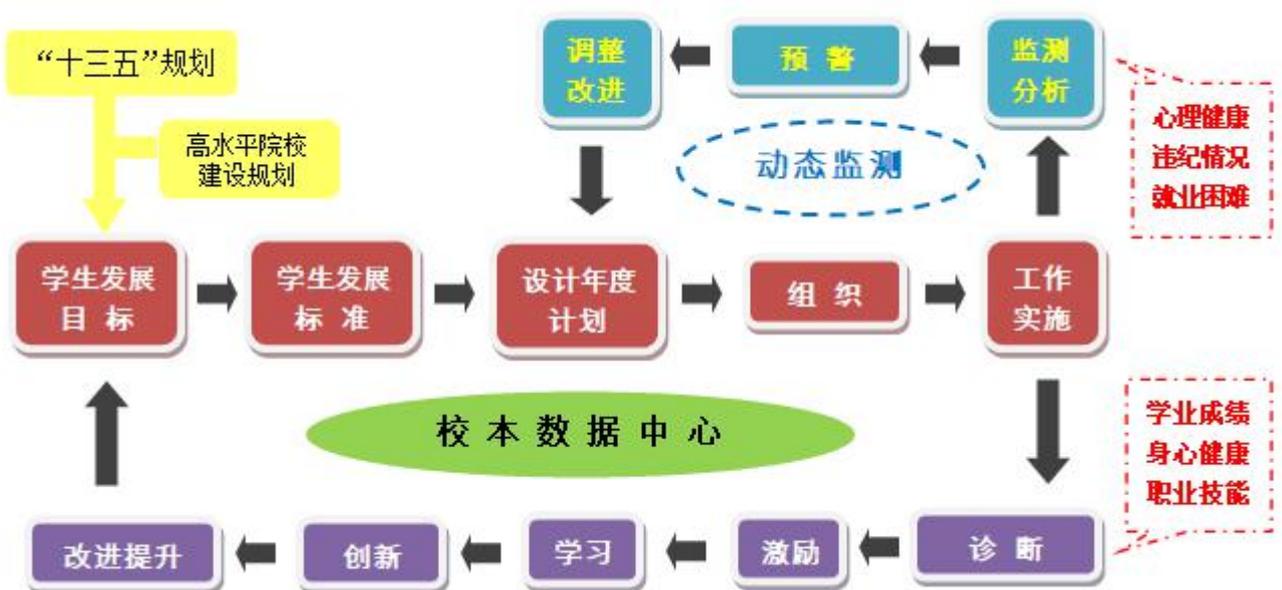


图 6-5 学生层面质量改进螺旋

## **七、保障措施**

### **（一）建立奖惩机制**

以学校组织机构绩效考核性诊断制度（部门绩效考核办法）为切入点，对实施的各项工作的结果、过程、达标情况进行考核诊断，将考核结果与激励挂钩，实现各项工作目标并不断创造性地超越原定目标，为内部质量保证体系运行形成动力机制。

### **（二）建立问责机制**

明确实施方案中的各组织层级的职能与职责，制定具体工作标准，以此为依据实施履职测评，测评结果与部门绩效挂钩，对没有完成目标任务和出现差错的进行问责，确保各项任务的完成。

### **（三）建立保障机制**

根据诊改方案确定的目标任务，科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。按照学校“十三五”规划预算的经费，依据经费预算、使用制度，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供资源保障。

## **八、建设与实施进程安排**

### **（一）总体进度安排**

2019年上半年，修订完善内部质量保证体系实施方案，建立、完善目标链、标准链，全面厘清部门职能和岗位职责，健全管理制度与规范，初步搭建质量保证体系信息化管理平台。

2019年下半年，制定学校、专业、课程、教师、学生层面的诊改工作实施方案。在学校“十三五”发展规划落实、专业与课程建设质量、教师发展质量与学生发展质量等方面开展诊改试点，形成年度质量分析报告和自我诊改报告，并开展校级复核。

2020年，按照诊改反馈结论和校内复核意见，坚持问题导向，扎实开展诊断改进工作，形成常态化自主诊改机制，形成若干质量评价绩效报告，形成有江苏建筑学院特色的质量文化，迎接省级复核。

(二) 具体进度安排 (见下表)

内部质量保证体系建设与实施进程安排表

类别	任务	工作	完成时间	预期成效	责任部门
健全组织	厘清学校各部门职能, 明确职责与权限	明确各部门在质量保证中职能	2019.6	纵向 5 系统的部门工作包	学校各职能部门、二级学院
		厘清各部门在纵向 5 系统中归属、职责与权限	2019.6		
	建立学校一二级单位—专业教研室三级纵向质量管控机构	建立学校质量保证委员会	2019.4	学校文件	党政办
		成立二级学院(部)质量保证工作组	2019.5	二级学院文件	二级学院
		成立专业(课程)质量保证小组	2019.5		专业教研室
培训学习	组织参加专题培训、考察学习	每年	每年组织 20 人次的培训与考察	办公室 质管办	
完善规划	进行基于 SWOT 分析的学校规划编制, 形成目标链	完善学校“十三五”分项规划	2017.12	规划文本	政策研究室及相关职能部门
		编制建设目标体系, 形成目标链	2019.6	目标链图	党政办 政策研究室 质管办
		执行规划年度任务, 将质量自我保证机制纳入年度考核, 与绩效挂钩	2019.12	任务分解表 任务考核表 考核结果	党政办 质管办 人事处
	不断修正目标链, 确保完成规划目标	编制学校十三五总规划年度执行报告	2019-2020	执行报告文本	党政办 政策研究室
		编制分项规划执行年度报告	2019-2020		相关职能部门
建立标准	建立学校质量目标螺旋递进机制, 实现管理创新	明确学校的质量方针和质量目标	2019.6	表述文字	党政办
		建设信息化的质量保证管理系统	2019.12	质量保证信息化平台	质管办 信息与网络中心
	制定基于部门职责明确的岗位工作标准	部门职责具体化, 制定岗位工作标准	2019.6	纵向 5 系统的部门工作包	学校各职能部门、二级学院
		梳理部门管控事项, 优化完善现有管理制度	2019.6	制度文本	学校各职能部门、直属单位
		设计制定各部门重点管控事项的工作流程	2019.10	流程文本	
	建立专业、课程、教师、学生标准系列	建立专业、课程标准系列	2019.10	标准文本	教务处
		建立教师发展标准系列	2019.10		人事处
		制定企业兼职教师等聘用考核标准	2019.10		
建立与完善学生发展标准		2019.10	学工处 团委		
修改制度	梳理组织机构管控事项, 完善学院制度体系, 并持续推	梳理现有制度, 架构并完善学校的制度体系	2019.6	制度体系框架	党政办 质管办
		编制管理制度与管理流程紧密结合的学校内控制度	2019.10	内控制度	

类别	任务	工作	完成时间	预期成效	责任部门
	进，不断优化	制定学校组织机构绩效考核性诊断制度	2019.9	制度文本	
		制定专业质量考核性诊断制度	2019.10		教务处 二级学院
		制定课程质量适时性考核诊断制度	2019.10		教务处 二级学院
		制定教师发展考核性诊断制度	2019.10		人事处
		制定学生发展自测诊断制度	2019.10		学工处 团委
		编制学校教育质量年度报告	每年 12 月	报告文本	政策研究室
		编制专业（群）、课程质量年度分析报告	每年 12 月		二级学院
		编制师资队伍建设质量年度分析报告	每年 12 月		人事处
编制学生教育质量年度分析报告	每年 12 月	学工处			
诊改运行	制定学校、专业、课程、教师、学生层面的诊改工作实施方案，开展诊断工作，并根据诊改报告反馈的问题，不断优化目标、标准，促进各项工作的可持续改进	制定学校、专业、课程、教师、学生层面的诊改工作实施方案	2019.10	工作方案	党政办、政策研究室、质管办、教务处、人事处、学工处
		在学校、专业、课程、教师、学生层面开展诊断试点，形成诊改报告	2019.12	诊改报告	党政办、政策研究室、质管办、教务处、人事处、学工处、团委、二级学院
		完善学校、专业、课程、教师、学生的自我诊断，形成诊改报告	2020.12	诊改报告	党政办、政策研究室、质管办、教务处、人事处、学工处、团委、二级学院
		根据诊改报告反馈的问题，不断优化目标、标准，持续改进	每年		党政办、政策研究室、质管办、教务处、人事处、学工处、团委、二级学院
建设平台	开发过程性采集平台，建立网络物理校园	选课系统	2017.9	信息平台	教务处
		建设移动与在线学习平台	2017.9		教务处
		流程与移动应用平台建设	2018.9		信息与网络中心
		数据标准建设	2019.12		
		大数据与应用支撑软件建设	2019.12		信息与网络中心
		大数据共享数据中心建设	2019.12		信息与网络中心 相关职能部门
	大数据分析平台建设	2020.6	信息与网络中心 相关职能部门		
进行数据挖掘，实现以数据为主要依据决策指挥	制定平台信息采集责任、审核管控、诊改制度	2019.7	制度文本	质管办	
	用数据信息对培养质量、工作绩效分析、诊断和改进	每年每阶段 每过程	过程档案	各部门、 师生员工	

# 厚生尚能

HOU SHENG SHANG NENG

